

РЕГЛАМЕНТ
действий при нештатных ситуациях при оформлении и предъявлении ЭПД
Версия 1.0

Листов 8

Содержание

Перечень терминов и сокращений.....	3
1. Недоступность ГИС ЭПД.....	5
2. Недоступность ИС ЭПД	6
3. Изъятия при оформлении ЭПД.....	7

Перечень терминов и сокращений

В настоящем документе применяются следующие термины и сокращения:

ГИС ЭПД, Система	– Государственная информационная система электронных перевозочных документов – Федеральная государственная информационная система, обеспечивающая получение ЭПД и сведений, содержащихся в них, от операторов ИС ЭПД, обработку, хранение таких документов и сведений, содержащихся в них, представление таких документов и сведений, содержащихся в них, органам государственной власти Российской Федерации, а также выполнение иных функций в соответствии с Федеральным законом от 02.07.2021 № 336-ФЗ «О внесении изменений в статью 31 Федерального закона «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и Федеральный закон «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»
ИС	– Информационная система – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств
ИС ЭПД	– Информационная система электронных перевозочных документов – ИС, обеспечивающая обмен ЭПД и сведениями, содержащимися в них, между участниками информационного взаимодействия, а также направление операторами ИС ЭПД таких документов и сведений в ГИС ЭПД
Оператор ГИС ЭПД	– Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере транспорта (Минтранс России)
Оператор ИС ЭПД	– Юридическое лицо, включенное в реестр операторов ИС ЭПД
РТН	– Ространснадзор
ТС	– Транспортное средство
Файл обмена	– XML-файл, входящий в состав электронного перевозочного документа и состоящий из отдельных сведений электронного перевозочного документа
ЭГН	– Электронная грузовая накладная
ЭТЖН	– Электронная железнодорожная накладная
ЭЗЗ	– Электронный заказ и электронная заявка – заказ и заявка, сформированные в форме электронного документа
ЭП	– Электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию
ЭПД	– Электронный перевозочный документ – совокупность файлов обмена информации, относящихся к одному из видов электронного перевозочного документа
ЭПЛ	– Электронный путевой лист – путевой лист, сформированный в форме электронного документа
ЭТрН	– Электронная транспортная накладная – транспортная накладная, сформированная в форме электронного документа
ЭПЭ	Электронное поручение экспедитору

ЭЭР	Электронная экспедиторская расписка
ЭСР	Электронная складская расписка

1. Недоступность ГИС ЭПД

В работе ГИС ЭПД могут возникать нештатные ситуации (сбои, недоступность сервисов¹), а также недоступность системы при проведении регламентных работ.

При возникновении нештатной ситуации оператор ГИС ЭПД незамедлительно осуществляет неотложные мероприятия по восстановлению работоспособности ГИС ЭПД и в течение 2 часов с момента ее фиксации оповещает участников информационного взаимодействия и операторов ИС ЭПД по всем доступным каналам связи:

- на портале ГИС ЭПД public.epd-portal.ru/epd (время начала – время окончания);

- рассылкой на электронную почту контактных лиц (ОГВ РФ, операторов ИС ЭПД);

- рассылкой в рабочий чат контактных лиц (операторов ИС ЭПД – «3. ГИС ЭПД Опытная эксплуатация»).

Операторы ИС ЭПД в течение всего периода нештатной ситуации или регламентных работ осуществляют обмен ЭПД и содержащимися в них сведениями между участниками информационного взаимодействия в соответствии с действующими порядками обмена, без направления ЭПД и сведений содержащимися в них в ГИС ЭПД, а по окончании нештатных ситуаций и регламентных работ направляют в ГИС ЭПД все накопленные за этот период ЭПД в соответствии с разделом 6 документа «ГИС ЭПД. Регламент информационного взаимодействия с ИС ЭПД», размещенном на портале Минтранса России.

Операторы ИС ЭПД с момента получения от оператора ГИС ЭПД оповещения о возникновении нештатной ситуации или регламентных работ и в течение всего периода их действия обеспечивают оповещение подключенных контрагентов.

При необходимости проверки ЭПД на дороге сотрудниками МВД России и Ространснадзора в период действия нештатной ситуации водители предъявляют ЭПД с помощью программного обеспечения, интегрированного с ИС ЭПД, либо путем предъявления копии ЭПД на бумажном носителе со штампом электронной подписи (пункт 2.1.1 Правил дорожного движения, утвержденных постановлением Совета Министров – Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090).

Сотрудники государственных контролирующих органов (МВД России, Ространснадзор и иные) осуществляют проверки на дорогах согласно памятке о возможности проверки ЭПД на дороге (в том числе при недоступности ГИС ЭПД).

¹ Более 1 часа

2. Недоступность ИС ЭПД

При работе контрагентов с операторами ИС ЭПД могут возникать нештатные ситуации (сбои, недоступность сервисов²), а также недоступность систем при проведении регламентных работ.

При проведении регламентных работ или возникновении нештатной ситуации оператор ИС ЭПД осуществляет мероприятия по восстановлению работоспособности ИС ЭПД и в течение 2 часов с момента ее фиксации оповещает о возникновении нештатной ситуации оператора ГИС ЭПД и органы государственной власти Российской Федерации МВД России и Ространснадзор (далее – ОГВ РФ), которым предоставляются ЭПД, сведения, содержащиеся в них, и иная информация, содержащаяся в Системе, посредством всех доступных каналов связи:

- на портале Оператора ИС ЭПД;
- в официальном канале оператора ИС ЭПД в мессенджере «МАКС»;
- рассылкой на электронную почту контактных лиц (ОГВ РФ, оператору ГИС ЭПД, операторам ИС ЭПД). Оповещение МВД России и Ространснадзора своих сотрудников происходит по внутренним каналам;
- рассылкой в рабочий чат контактных лиц (операторы ИС ЭПД (подключенных в роуминге), оператор ГИС ЭПД).

Опционально:

- в клиентских приложениях;
- автоинформатор на горячей линии (сообщение при звонке на номер колл-центра);
- техническое оповещение для интеграционных клиентов.

Операторы ИС ЭПД с момента возникновения нештатной ситуации или регламентных работ и в течение всего периода их действия информируют подключенных контрагентов. По окончании периода недоступности системы оператор незамедлительно уведомляет своих контрагентов о восстановлении работоспособности системы, посредством всех доступных каналов связи.

По запросу от контрагентов оператор ИС ЭПД предоставляет справку в свободной форме, подтверждающую факт возникновения нештатной ситуации.

² Более 1 часа

3. Изъятия при оформлении ЭПД

Обязательность оформления ЭТрН, ЭЗЗ, ЭГН, ЭТЖН, ЭПЭ, ЭЭР, ЭСР закреплена Федеральным законом от 07.06.2025 №140-ФЗ, одновременно законодательство предусматривает ряд исключений в обязательном электронном документообороте.

Изъятия урегулированы следующими приказами Минтранса России:

- от 03.04.2026 № 115 «Об определении случаев, при которых экспедиторские документы оформляются на бумажном носителе»;
- от 18.03.2026 № 102 «Об определении случаев, при которых грузовая накладная, предусмотренная статьей 105 Воздушного кодекса Российской Федерации, оформляется на бумажном носителе»;
- от 21.11.2025 № 407 «Об определении случаев, при которых транспортная железнодорожная накладная оформляется на бумажном носителе»;
- от 01.06.2026 № 262 «Об определении случаев, при которых транспортная накладная, заказ и заявка, предусмотренные частями 1 и 5 статьи 8 Федерального закона от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», оформляются на бумажном носителе».

Порядок действий участников информационного взаимодействия при отсутствии интернета приведен ниже.

Для оператора ИС ЭПД:

- фиксация факта отсутствия связи: при поступлении от клиента информации о невозможности оформить ЭПД из-за отсутствия интернета зафиксировать этот факт (в том числе по заявке клиента)³;
- подтверждение исключения: убедиться, что ситуация подпадает под исключение, предусмотренное приказом Минтранса России (отсутствие доступа к интернету);
- консультация клиента: разъяснить, что в данной ситуации допускается оформление перевозочного документа на бумажном носителе, но после восстановления связи для оформления других документов необходимо вернуться к электронному формату;
- обеспечение технической возможности: в случае начала оформления ЭПД, после восстановления соединения у клиента обеспечить передачу накопленных за период отсутствия интернета ЭПД в ГИС ЭПД.

Для участника процесса перевозки:

- оценка ситуации: при отсутствии интернета (в месте погрузки, в пути или на складе) зафиксировать этот факт⁴;

³Для подтверждения исключения участнику необходимо убедиться, что населенный пункт находится в перечне населенных пунктов, утвержденных РПРФ от 10.07.2025 № 1855-р, либо в соответствии с ППРФ от 31.12.2021 № 2606 (п.12, 17, 35, 68, 69) и 126-ФЗ от 07.07.2003 (статья 55) получить от оператора связи подтверждение отсутствия связи в момент совершения операции.

⁴Составить акт с указанием даты, времени и месте (адрес склада, километр трассы, название точки погрузки), кто присутствовал (ФИО, должности), в чем именно проявилось отсутствие связи (не открывается сайт, не отправляется ЭПД, нет мобильного сигнала) и какие действия предпринимались, чтобы восстановить связь. Акт необходимо подписать несколько человек — например, водитель, представитель склада и грузоотправитель. Если кто-то из сторон отсутствует, в акте можно сделать отметку об этом и указать, что контрагент был уведомлен (например, сообщением в чат или письмом на email — сохраните подтверждение отправки).

- оформление бумажного перевозочного документа: заполнить бумажный перевозочный документ со всеми обязательными реквизитами (сведения об участниках, грузе, маршруте);

- обеспечить подписание документа всеми участниками процесса перевозки (собственноручные подписи, печати при наличии);

- возврат к ЭДО: как только техническая возможность восстановится, вернуться к оформлению ЭПД в обычном порядке.

Для водителя:

- наличие бумажного документа: при отсутствии интернета получить от грузоотправителя, перевозчика или экспедитора бумажный перевозочный документ;

- предъявление при проверке: при проверке на дороге предъявлять бумажный документ сотрудникам МВД России или Ространснадзор;

- информирование о статусе: в случае, если бумажный документ оформлен из-за отсутствия связи, быть готовым пояснить представителям контроль-надзорных органов эти обстоятельства при проведении проверки.