Приложение № 38

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о пассажирском поезде международного сообщения**

**1. Общие положения**

Требования Положения о пассажирском поезде международного сообщения (далее – Положение о поезде) распространяются на пассажирские поезда, курсирующие в международном сообщении между государствами, железнодорожные администрации которых участвуют в работе Совета по железнодорожному транспорту государств – участников Содружества (далее – Совет).

**2. Требования к поезду**

2.1. Пассажирский поезд международного сообщения (далее – поезд) должен быть сформирован из вагонов, соответствующих требованиям нормативных актов в области технической эксплуатации железнодорожного транспорта, Правил пользования пассажирскими вагонами в международном сообщении (ПППВ), Санитарных правил пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте в международном сообщении, утвержденных Советом.

2.2. Кузова вагонов в составе поезда должны иметь однотипную окраску, за исключением прицепных групп вагонов других железнодорожных администраций (перевозчиков).

2.3. Находящиеся в вагонах поезда устройства, приспособления, оборудование должны соответствовать техническому паспорту вагона и отвечать требованиям правил технической эксплуатации железных дорог.

2.4. На каждом вагоне должна размещаться информация о маршруте следования поезда.

2.5. Все вагоны поезда должны иметь полный комплект съемного инвентаря и имущества в соответствии с санитарными правилами, нормативными правовыми актами государства формирования поезда (прицепного вагона) и локальными нормативными актами перевозчика формирования поезда (прицепного вагона).

2.6. На все предметы постельных принадлежностей и мягкого съемного инвентаря должна быть нанесена дата ввода в эксплуатацию. Срок эксплуатации не должен превышать сроки, указанные в Приложении № 1 к настоящему Положению о поезде.

2.7. В штабном вагоне поезда должны находиться:

1) радиопункт;

2) радиостанция для связи начальника поезда с локомотивной бригадой;

3) рейсовый журнал;

4) книга отзывов и предложений;

5) медицинская аптечка;

6) санитарные носилки;

7) аварийная техническая аптечка;

8) расписания движения пассажирских поездов по направлению движения поезда;

9) бланки документов, таблицы стоимости проезда, необходимые начальнику поезда для оформления проездных документов, штрафов, сборов;

10) рейсовый санитарный журнал;

11) укладка противоэпидемическая;

12) средства индивидуальной защиты при пожаре;

13) график работы радиопункта;

14) текст обращения начальника поезда;

15) журнал связи «ЛНП-машинист»;

16) мобильный телефон для обеспечения связью в государствах, через которые следует поезд.

Дополнительно штабной вагон может быть оборудован купе для лиц с ограниченными возможностями и подъемником для инвалидов-колясочников.

2.8. Все вагоны поезда должны быть оборудованы внутрипоездной связью (связь начальника поезда с проводниками вагонов).

2.9. В каждом вагоне поезда должны быть в наличии:

1) ремни безопасности для верхних полок (не оборудованных предохранительными скобами), выдаваемые по обращению пассажира;

2) вешалки для одежды: по одной на каждое место в купейных вагонах, по две – в вагонах с двухместным купе;

3) чистящие, моюще-дезинфицирующие средства в соответствии с санитарными правилами, действующими на дороге формирования поезда;

4) вода для обеспечения нужд пассажиров на всем пути следования вагона;

5) бумажное полотенце, мыло и туалетная бумага - в каждом туалете на всем пути следования вагона;

6) посуда чайная или одноразовая.

2.10. В состав поезда могут включаться вагоны повышенной комфортности с предоставлением пассажирам дополнительного платного сервисного обслуживания.

В состав поезда может включаться вагон-ресторан, вагон-буфет, вагон-кафе или вагон-бар.

2.11. Состав поезда должен быть подан под посадку пассажиров согласно суточному плану – графику работы станции, но не позднее, чем за 30 минут до отправления поезда.

**3. Информация внутри салона вагона**

3.1. В салоне каждого вагона поезда должна быть размещена информация на языке государства железнодорожной администрации (перевозчика), вагоны которой входят в состав поезда, на русском языке, на других языках (по выбору):

1) правила проезда пассажиров в поездах международного сообщения;

2) расписание следования поезда со схемой маршрута;

3) перечень бесплатных и платных (с указанием тарифа) услуг, предоставляемых в поезде;

4) адрес железнодорожной администрации (перевозчика) формирования поезда (прицепного вагона);

5) информация о месте нахождения книги отзывов и предложений.

3.2. По усмотрению железнодорожной администрации (перевозчика) формирования поезда (прицепного вагона) в салоне вагона может размещаться и дополнительная информация.

3.3. По радиотрансляционной сети или по мультимедийной системе пассажирам должна предоставляться следующая информация:

1) об обслуживающем поезд предприятии и поездной бригаде;

2) о правилах проезда пассажиров и предоставляемых услугах;

3) о проезде санитарных зон городов (если поезд не оборудован ЭЧТК) и о предстоящем прохождении пограничного и таможенного контроля;

4) о времени прибытия, отправления и продолжительности стоянок поезда на станциях при отправлении поезда из пунктов формирования и оборота составов, в случае изменений в графике движения поезда;

5) о распорядке работы вагона-ресторана, вагона-буфета, вагона-кафе, вагона-бара.

**4. Требования к служебному персоналу**

4.1. Требования к служебному персоналу установлены Инструкцией проводника пассажирского вагона международного сообщения, Инструкцией начальника поезда международного сообщения, Инструкцией электромеханику пассажирского поезда международного сообщения, Служебной инструкцией к ОП СМПС, утвержденными Советом.

4.2. Во время исполнения служебных обязанностей служебный персонал поезда должен быть одет в форменную одежду в соответствии требованиями нормативных правовых актов железнодорожной администрации (перевозчика) формирования поезда (прицепного вагона) или локальными нормативными актами перевозчика формирования поезда (прицепного вагона).

4.3. При проведении уборки вагонов, работ по обслуживанию систем водоснабжения и отопления во время рейса проводник вагона должен быть одет в спецодежду.

Специальная одежда должна храниться отдельно от других видов одежды.

4.4. Во время работы служебный персонал должен иметь опрятный внешний вид.

4.5. Служебным персоналом должны соблюдаются нормы вежливости и этикета.

4.6. Работники поездной бригады должны заблаговременно информировать пассажиров о предстоящем прохождении пограничного и таможенного контроля, оказывать содействие пограничным и таможенным органам при проведении контроля.

4.7. Работники поездной бригады должны быть обучены приемам оказания первой помощи пассажирам.

4.8. Работники поездной бригады должны знать русский язык.

4.9. К моменту подачи поезда (прицепного вагона) под посадку на двери служебного купе должна быть установлена табличка с фамилией, именем и отчеством (при наличии) дежурного проводника вагона.

4.10. Поездной электромеханик назначается на состав, независимо от дальности следования поезда.

В поездах, в состав которых входит 20 и более вагонов, в поездную бригаду включается второй электромеханик.

**5. Услуги, предоставляемые пассажирам**

5.1. Пассажирам бесплатно предоставляется кипяченая (питьевая) вода.

5.2. В спальных вагонах предоставляются комплекты постельного белья, которые должны быть упакованы в индивидуальные одноразовые пакеты. Белье должно быть чистым, сухим и отглаженным.

5.3. Осуществляется заправка и уборка постелей в вагонах с двухместными купе (СВ, люкс), доставка постельного белья на места пассажиров и уборка постелей, а также застилка постелей лицам с ограниченными возможностями передвижения, пассажирам преклонного возраста и пассажирам с малолетними детьми.

5.4. По желанию пассажира на всем пути следования при внесении соответствующей платы ему могут быть предоставлены чайная продукция и кондитерские изделий в мелкой расфасовке.

5.5. По усмотрению железнодорожных администраций (перевозчиков) могут оказываться дополнительные услуги, повышающие уровень обслуживания пассажиров в пути следования.

Приложение № 1

к Положению о пассажирском

поезде международного сообщения

**ПЕРЕЧЕНЬ И СРОКИ**

**эксплуатации предметов постельных принадлежностей и мягкого съемного инвентаря пассажирских вагонов[[1]](#footnote-1)\***

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Сроки (количество лет) |
| 1. Простыни льняные | 2 |
| 2. Простыни хлопчатобумажные | 1 |
| 3. Пододеяльники хлопчатобумажные | 1 |
| 4. Наволочки льняные | 2 |
| 5. Наволочки хлопчатобумажные | 1 |
| 6. Полотенца льняные для лица | 2 |
| 7. Полотенца хлопчатобумажные для лица | 1 |
| 8. Салфетки настольные льняные | 2 |
| 9. Матрацы | 3 |
| 10. Чехлы для матрацев | 2 |
| 11. Чехлы для диванов | 2 |
| 12. Подушки пухоперовые, с натуральными или синтетическими наполнителями | 3 |
| 13. Шторы оконные тканевые | 1,5 |
| 14. Занавески оконные солнцезащитные | 1,5 |
| 15. Одеяла зимние | 4 |
| 16. Одеяла летние | 3 |
| 17. Ковровые изделия | 2 |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

1. \* допускается использование иных предметов постельных принадлежностей и мягкого съемного инвентаря пассажирских вагонов, при этом срок эксплуатации определяется в соответствии с национальным законодательством перевозчика формирования поезда (вагона) [↑](#footnote-ref-1)