

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«Российский университет транспорта»**

**Институт международных транспортных коммуникаций**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ИМТК

 И.В. Карапетянц

« 07 » июля 2021 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**«Обучение водителей социального такси,  
осуществляющих пассажирские перевозки лиц из числа инвалидов,  
оказанию ситуационной помощи»**

Москва 2021 г.

Дополнительная профессиональная программа «Обучение водителей социального такси, осуществляющих пассажирские перевозки лиц из числа инвалидов, оказанию ситуационной помощи» (далее - программа) разработана с учетом требований, следующих нормативных правовых актов:

- Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 № 181-ФЗ (последняя редакция);

- Федеральный закон "О ратификации Конвенции о правах инвалидов" от 03.05.2012 № 46-ФЗ (последняя редакция);

- Федеральный закон "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта" от 08.11.2007 № 259-ФЗ;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 14.02.2009 № 112 (ред. от 21.02.2020) "Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом";

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 декабря 2013 г. № 1408 "Об утверждении примерных программ профессионального обучения водителей транспортных средств соответствующих категорий и подкатегорий" (с изменениями и дополнениями);

- Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 28 сентября 2015 г. № 287 "Об утверждении Профессиональных и квалификационных требований к работникам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом" (с изменениями и дополнениями);

- Министерство образование и науки Российской Федерации письмо от 1 августа 2014 года № АК-2131/06 «Об особенностях реализации примерных программ профессионального обучения водителей транспортных средств»;

- Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 1 декабря 2015 г. № 347 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов транспортных средств автомобильного

транспорта и городского наземного электрического транспорта, автовокзалов, автостанций и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи".

Цель обучения: подготовка водителей социального такси, обучение навыкам понимания потребностей инвалидов в помощи, общения и оказания ситуационной помощи различным категориям людей с инвалидностью с целью обеспечения условий доступности пассажирских перевозок для пассажиров из числа инвалидов.

Категория слушателей: водители категорий «В», «Д» служб социального такси, оказывающие услуги социального такси, связанные с обслуживанием перевозок пассажиров с инвалидностью.

Форма обучения: очная.

Трудоемкость программы: 12 академических часов.

Срок освоения программы: 2 дня.

## **ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

По завершению обучения, водитель социального такси:

- знает и понимает особенности обслуживания перевозок пассажиров с инвалидностью на социальном такси, права и обязанности инвалидов, права и обязанности водителей и пассажирских перевозчиков социального такси;
- знает потребности в помощи различных категорий инвалидов при передвижении, получении информации, общении и оказании услуг пассажирских перевозок социальным такси;
- владеет основами культуры и этики общения, оказания ситуационной помощи различным категориям инвалидов;
- умеет оказывать ситуационную помощь различным категориям инвалидов при обслуживании пассажирских перевозок социальном такси;
- знает основные технические характеристики и правила эксплуатации оборудования, используемого инвалидами в поездках для перемещения и получения информации, для жизнеобеспечения;

- знает основные технические характеристики и правила эксплуатации оборудования, используемого на социальном такси для обеспечения условий доступности поездок инвалидов;

- может выполнять должностные обязанности при контактах, обслуживании, оказании ситуационной помощи пассажирам с инвалидностью.

### УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Наименование модуля	Лекции	Практические занятия	Форма аттестации
1	<b>Модуль 1.</b> Права и обязанности пассажиров с инвалидностью и поставщиков транспортных услуг	1	-	
2	<b>Модуль 2.</b> Категории маломобильных пассажиров. Основные нозологические группы инвалидов. Потребности различных категорий инвалидов в помощи.	1	-	
3	<b>Модуль 3.</b> Этика и основы культуры общения с инвалидами.	1	-	
4	<b>Модуль 4.</b> Идентификация автомобиля и водителя. Виды оборудования, используемого инвалидами в поездке, технические характеристики и правила эксплуатации. Безопасность.	1	1	
5	<b>Модуль 5.</b> Технологии оказания ситуационной помощи при обслуживании пассажирских перевозок различных категорий инвалидов. Нестандартные ситуации.	1	3	
6	<b>Модуль 6.</b> Особенности перевозки «лежачих» инвалидов с сопровождением		1	
7	<b>Итоговая аттестация</b>		2	зачет
	<b>ИТОГО</b>	5	7	

## **РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ**

### **Модуль 1. Права и обязанности пассажиров с инвалидностью и поставщиков транспортных услуг**

1.1. Содержание и применение основных принципов Конвенции о правах инвалидов при осуществлении пассажирских перевозок пассажиров с инвалидностью.

1.2. Права инвалидов на доступность к самостоятельному перемещению и предоставление услуг ситуационной помощи для преодоления существующих барьеров.

1.3. Права инвалидов и их льготы на пользование услугами социального такси.

1.4. Основные положения о службе социального такси: функции; порядок приема, оформления и выполнения заявок; обязанности и права пассажиров с инвалидностью; обязанности и права водителей; требования к обеспечению качества и доступности услуг пассажирских перевозок.

1.5. Кодекс административных правонарушений, ответственность предприятий и водителей за нарушение прав инвалидов.

1.6. Ответственность пассажиров с инвалидностью за несоблюдение правил пассажирских перевозок социального такси. Законодательство, устанавливающее ответственность перевозчика, водителей за нарушения в сфере защиты прав инвалидов.

### **Модуль 2. Категории маломобильных пассажиров. Основные нозологические группы инвалидов. Потребности различных категорий инвалидов в помощи**

2.1. Определение инвалидности. Препятствия, с которыми сталкиваются инвалиды в условиях мобильности и способы их преодоления.

2.2. Внешние характеристики различных категорий инвалидов: по зрению; по слуху; по опорно-двигательному аппарату; передвигающихся на

кресле-коляске; с эмоциональными и ментальными нарушениями.

2.3. Общие нозологии, потребности в ситуационной помощи для перемещения, получения информации у каждой категории инвалидов.

### **Модуль 3. Этика и основы культуры общения с инвалидами**

3.1. Этика и правила, фразеология общения водителей с представителями различных категорий инвалидов и сопровождающими их лицами при осуществлении пассажирских перевозок.

3.2. Особенности поведения и общения водителя во время посадки, поездки и высадки пассажира с инвалидностью.

### **Модуль 4. Идентификация автомобиля и водителя. Виды оборудования, используемого инвалидами в поездке, технические характеристики и правила эксплуатации. Безопасность**

4.1. Идентификация инвалидом транспортного средства (социального такси): системы аудиовизуального оповещения.

4.2. Идентификация водителя транспортного средства.

4.3. Технические требования к конструкции автотранспортного средства для перевозки инвалидов различных нозологий. Виды специализированного оборудования для транспортировки маломобильных пассажиров в транспортном средстве.

4.4. Виды ассистивного оборудования, используемого инвалидами для перемещения, получения информации.

4.5. Виды ассистивного оборудования, используемого инвалидами для жизнеобеспечения в поездках: кислородное оборудование; холлистеры; инъекторы (насосы); инвалидные коляски; трости; белые трости; слуховые аппараты; протезы.

4.6. Технические характеристики и правила эксплуатации оборудования.

4.7. Безопасность пассажиров во время поездки.

## **Модуль 5. Технологии оказания ситуационной помощи при обслуживании пассажирских перевозок различных категорий инвалидов.**

### **Нестандартные ситуации**

5.1. Технологии оказания ситуационной помощи для перемещения и получения информации, осуществления поездок на социальном такси представителям различных категорий инвалидов: по зрению; по слуху; по опорно-двигательному аппарату; передвигающихся на кресле-коляске; с эмоциональными и ментальными нарушениями.

5.2. Действия водителей социального такси при оказании ситуационной помощи пассажирам с различными физическими, сенсорными и невидимыми нарушениями при посадке и выходе из транспортных средств и во время поездки.

5.3. Безопасная перевозка инвалидов-колясочников в транспортных средствах.

## **Модуль 6. Особенности перевозки «лежачих» инвалидов с сопровождением**

6.1. Основные требования к комплектации транспорта для перевозки лежачих пациентов.

6.2. Требования к оснащению транспортного средства для перевозки лежачих инвалидов.

6.3. Технология погрузки, выгрузки, транспортировки лежачих инвалидов.

### **ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ**

Реализация учебной программы проходит в полном соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования, нормативными правовыми актами, регламентирующими данное направления деятельности.

При обучении применяются различные виды занятий, используются

нижеуказанные обучающие технические комплексы, программы и иные средства, способствующие лучшему теоретическому и практическому усвоению программного материала:

№	Наименование технического средства обучения, программного продукта	Количество технических средств обучения и программных продуктов	Количество мест для обучающихся
1	<b>Технические комплексы (средства):</b> - Кресла–коляски для перевозки инвалидов - Переносные пандусы - Переносная индукционная петля - Компьютер, экран, проектор, усилитель звука для демонстрации учебных фильмов	2 шт. 2 шт. 2 шт. 1 шт. 1 шт.	25 25 25 25 25
2	<b>Обучающие и тестирующие программы:</b> - на сдачу тестов по программе	1 шт.	25
3	<b>Плакаты, информационные стенды, перекидные постеры:</b> - Основы алфавита жестового языка - Технические средства для перемещения инвалидов - Способы навигации для инвалидов	1 шт. 1 шт. 1 шт.	25 25 25
4	<b>Видеофильмы</b> - Обслуживание пассажиров с инвалидностью на социальном такси	1 шт.	25
5	<b>Раздаточные материалы</b> - По тематике курса на дисках для копирования	1 шт.	25

Для закрепления изучаемого материала проводятся практические занятия на оборудованных транспортных средствах маршрутного такси.

К реализации программы привлечены научно-педагогические работники, квалификация которых соответствует квалификационным характеристикам, установленным в едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих в разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденном Приказом Минздравсоцразвития РФ от 11.01.2011 №1н.



## **РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

Основные методические материалы размещаются на электронном носителе для последующей выдачи обучающимся.

## **ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ**

Итоговая аттестация проводится в форме зачета, который включает в себя проверку теоретических знаний и практических навыков. К проведению квалификационного зачета могут привлекаться представители работодателей.

Проверка теоретических знаний при проведении зачета проводится с использованием тестирования. Проверка практических навыков при проведении зачета состоит из двух этапов. На первом этапе проверяются первоначальные навыки оказания ситуационной помощи всем категориям инвалидов в оборудованном учебном классе. На втором этапе осуществляется проверка навыков водителя по оказанию ситуационной помощи инвалидам по зрению, по слуху, инвалидам на кресле-коляске, при посадке и высадке из транспортного средства. По результатам итоговой аттестации выдается свидетельство о прохождении обучения. Индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательной программы, а также хранение информации в архивах осуществляется организацией, осуществляющей образовательную деятельность, на бумажных и (или) электронных носителях. К итоговой аттестации допускаются слушатели, освоившие учебный план в полном объеме.

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

Система проверки знаний: каждому вопросу в тесте соответствует только один правильный ответ. За каждый правильный ответ дается один балл. При наличии не менее 60 % правильных ответов слушателю выставляется зачет. Перечень основных вопросов для итоговой аттестации прилагается.

## Перечень вопросов для итоговой аттестации

- 1) Основные правила обеспечения принципа «не дискриминации по признаку инвалидности» водителем социального такси при обслуживании пассажирских перевозок инвалидов.
- 2) Какие меры должны быть приняты водителем социального такси, если транспортное средство невозможно полностью приспособить для обеспечения безбарьерного доступа инвалидов?
- 3) Какими правами на доступность пассажирских перевозок обладают пассажиры с инвалидностью на социальном такси?
- 4) Кто определяет требования к качеству условий доступности пассажирских перевозок инвалидов на социальном такси?
- 5) В чем выражаются «лучшие практики» создания доступной среды на транспорте?
- 6) Какая административная ответственность установлена для юридического лица за уклонение от исполнения требований к обеспечению условий доступности инвалидов к объектам транспортной и социальной инфраструктур (КоАП РФ ст.9.13, ст. 14.8)?
- 7) Какая административная ответственность установлена за нарушение юридическим лицом за не выделение на автомобильных парковках мест транспортным средствам инвалидов (КоАП РФ, ст. 5.43)?
- 8) С какого обращения к инвалиду, водитель должен начать обслуживание пассажирской перевозки?
- 9) При обслуживании пассажира из числа инвалидов на объектах пассажирского транспорта к кому нужно обращаться при разговоре?
- 10) Как распознать незрячего пассажира?
- 11) Какие действия не следует выполнять при общении с пассажиром с нарушением органов слуха?
- 12) При общении с пассажиром, испытывающим трудности в речи, какие требования необходимо выполнять?

- 13) Что должен проверить водитель, перед началом движения транспортного средства с размещенными для перевозки инвалидами?
- 14) Какие требования необходимо выполнять при перемещении инвалида на кресле коляске?
- 15) Где размещается в салоне транспортного средства служебная собака – проводник при перевозке инвалида по зрению?

### **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

- 1) Резолюция от 13 декабря 2006 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН «Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов».
- 2) Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 20 декабря 1993 № 48/96 Стандартные правила ООН «Обеспечения равных возможностей для инвалидов».
- 3) Резолюция от 3 декабря 1982 37/52 Генеральной Ассамблеи ООН «Всемирная программа действий в отношении инвалидов»
- 4) Резолюция от 22 мая 2001 г. WHA 54/21 Всемирной ассамблеи здравоохранения «Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ)».
- 5) Федеральный закон от 1 декабря 2014 № 419–ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».
- 6) Федеральный закон от 24 ноября 1995 № 181–ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
- 7) Постановление Правительства РФ от 01 декабря 2015 № 1297 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2020 годы».
- 8) Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 ноября 2008 г. № 1734–р «Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года».

9) ГОСТ Р 53059–2019. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам.

10) ГОСТ Р 51090–2017. Общие технические требования доступности и безопасности для инвалидов.

11) Свод правил СП 59.13330.2020 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001.

12) ВСН 62–91\* «Проектирование среды жизнедеятельности с учетом потребностей инвалидов и маломобильных групп населения».

13) Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 15 января 2014 № 7 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом и Перечня мероприятий по подготовке работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, к безопасной работе и транспортных средств к безопасной эксплуатации».

14) Приказ Министерства труда Российской Федерации № 627 от 25 декабря 2012 г. «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики».

15) Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи. – М.: 2015.

16) Практикум по организации сопровождения слепоглухих в условиях мегаполиса. – М.: 2011.

17) Образовательный стандарт Российской Федерации. Образование: Начальное профессиональное образование Профессия: водитель транспортного

средства категории "В" ОСТ 9 ПО 04.02.02-96 Дата введения 15 октября 1996 г.

18) Учебник. Доступная среда для инвалидов на транспорте / Под общей ред. И.В. Карапетянц. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 231 с.