



**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ**  
**МИНИСТЕРСТВА ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
109012, Москва, ул. Рождественка, д. 1, стр. 1.

---

---

«25» июня 2020 г.

г. Москва

№ 12/20

**Заключение Общественного Совета Министерства транспорта  
Российской Федерации по итогам проведенного заочного анализа  
качества ответов Министерства транспорта Российской Федерации по  
обращениям граждан за период с августа 2019 года по январь 2020 года**

В целях прохождения процедур общественного обсуждения на заочное рассмотрение Общественного совета Министерства транспорта Российской Федерации был вынесен вопрос определения качества и оценки ответов Министерством транспорта Российской Федерации на обращения граждан, на основании отобранных обращений за период: август 2019 года - январь 2020 года.

Рассмотрев представленную подборку обращений граждан в Министерство транспорта Российской Федерации и ответов на них, Общественный совет полагает, что подготовленные Министерством транспорта Российской Федерации ответы являются развёрнутыми, основанными на нормах российского законодательства, качество ответов удовлетворительно, разъяснение действующих норм и правил однозначное и понятное.

Стоит отметить соблюдение структурными подразделениями Министерства транспорта Российской Федерации порядка и сроков рассмотрения обращений, своевременную регистрацию и учёт документооборота, а также полное соответствие организационно-методического обеспечения деятельности по рассмотрению обращений граждан установленным нормам и правилам.

Исходя из обращений граждан, направленных ответов их авторам, следует отметить, что проблемы, затронутые в обращениях, всесторонне изучались структурными подразделениями Министерства транспорта Российской Федерации, в ответах чётко и понятно описана реализация мер по их разрешению. В ответах гражданам в большей степени отсутствует шаблонность, что положительно характеризует уровень методической подготовки ответственных лиц.

Однако имеются и формальные ответы, которые не указывают на проработку вопроса, а отсылают к действующему законодательству, в то время как заявитель предлагает внести изменения в это законодательство или

отсылают к другому хозяйствующему субъекту в то время, когда Министерство транспорта Российской Федерации может в соответствии с Положением о Министерстве транспорта Российской Федерации, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.07.2004 № П 395, обработать этот вопрос с этим субъектом (например, ОАО «РЖД»).

	Суть вопроса	Суть ответа
1	<p>Обращение № 48645 от 27.08.2019 вх. № Ф-10017 от 30.08.2019</p> <p>Предложение предусмотреть возможность при возврате проездных документов (билетов) иметь возможность переоформить билет на другого человека.</p>	<p>Письмо № Д4-328-ПГ от 03.09.2019</p> <p>«В соответствии с пунктом 40 Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденных приказом Минтранса России от 19.12.2013 № 473, переоформление проездных документов (билетов) на другого пассажира не допускается».</p>
2	<p>Обращение вх. № К-11010 от 26.09.2019</p> <p>Жители р.п. Дмитриевка просят построить железнодорожный мост через железную дорогу в связи с многочисленными несчастными случаями. С одной стороны ж/д, школы и жилые объекты, с другой стороны, завод.</p>	<p>Письмо № Д4-408-ПГ от 14.10.2019</p> <p>«Вопросы, связанные с регулированием производственной деятельности хозяйствующих субъектов к полномочиям Минтранса России не отнесены».</p>
3	<p>Обращение № 53695 от 26.02.2020</p> <p>Гражданин Голубев Сергей Сергеевич обратил внимание на проблему, которая существует более 30 лет: на МЦД-2 Нахабино – Подольск все станции входят в МЦД-2, а станция Рижская (бывш. Ржевская) не входит в МЦД-2 и на выход нужен другой билет. Он предложил объединить ст. Рижскую и ст. Рижскую (бывш. Ржевскую) по условиям проезда, так как со ст. Рижской то можно выходить, то нельзя.</p>	<p>Письмо № Д4-232-ПГ от 05.03.2020</p> <p>Минтранс России подтвердил, что станция Москва-Рижская не является промежуточной станцией на маршруте Рижская (Ржевская) – Подольск.</p>

Таким образом, качество ответов Министерства транспорта Российской Федерации на поступающие обращения граждан, в целом, являются компетентными, самостоятельными, непосредственными и в полной мере соответствующими ожиданиям граждан Российской Федерации.

Председатель

A handwritten signature in blue ink, consisting of several large, fluid loops and a long, sweeping stroke extending to the right.

М.Я. Блинкин