



**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ**  
**МИНИСТЕРСТВА ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
109012, Москва, ул. Рождественка, д. 1, стр. 1.

---

«27» июня 2019 г.

г. Москва

№ 10/19

**Заключение Общественного Совета Министерства транспорта  
Российской Федерации по итогам проведенного заочного анализа  
качества ответов Министерства транспорта Российской Федерации по  
обращениям граждан за период с апреля 2018 года по март 2019 года**

В целях прохождения процедур общественного обсуждения, а также в соответствии с пунктом 10 постановления коллегии Министерства транспорта Российской Федерации от 31.01.2018 № 1, на заочное рассмотрение Общественного совета Министерства транспорта Российской Федерации был вынесен вопрос определения качества и оценки ответов Министерством транспорта Российской Федерации на обращения граждан, на основании отобранных обращений за период: апрель 2018 года - март 2019 года.

Рассмотрев представленную подборку обращений граждан в Министерство транспорта Российской Федерации и ответов на них, Общественный совет полагает, что подготовленные Министерством транспорта Российской Федерации ответы являются развёрнутыми, основанными на нормах российского законодательства, качество ответов удовлетворительно, разъяснение действующих норм и правил однозначное и понятное.

Стоит отметить соблюдение структурными подразделениями Министерства транспорта Российской Федерации порядка и сроков рассмотрения обращений, своевременную регистрацию и учёт документооборота, а также полное соответствие организационно-методического обеспечения деятельности по рассмотрению обращений граждан установленным нормам и правилам.

Исходя из обращений граждан, направленных ответов их авторам, следует отметить, что проблемы, затронутые в обращениях, всесторонне изучались структурными подразделениями Министерства транспорта Российской Федерации, в ответах чётко и понятно описана реализация мер по их разрешению. В ответах гражданам в большей степени отсутствует шаблонность, что положительно характеризует уровень методической подготовки ответственных лиц.

По итогам проведённого анализа вопросов, поступивших в Министерство транспорта Российской Федерации, необходимо отметить наличие достаточного количества несущественных вопросов, но ответы на них также даны исчерпывающие, своевременные, сам факт должного отношения к обращениям граждан, контроль и анализ ответов заслуживает удовлетворительной оценки.

Тем не менее, следует отметить, что имеется ряд обращений граждан, на которые даны ответы, требующие дополнительной проработки:

1. Обращение 42741 от 26.01.2019.

Ремонт дорожного полотна в рамках нацпроекта выполнен, а результат негативный, так как часть дороги с трамвайными путями не отремонтирована. Резонное предложение о необходимости внесения изменений в СП 42.13330.216. Непонятен ответ, почему нецелесообразно вносить изменения в указанный документ, если такая ситуация искажает положительный эффект от реализации национального проекта БКД.

2. ДИО\_январь\_2019\_P-1086.

По данному обращению Департаменту имущественных отношений и территориального планирования Министерства транспорта Российской Федерации следует обратиться самому за разъяснениями в соответствующие органы исполнительной власти Республики Крым, поскольку повторный запрос гражданина Рзаева Али Аршалы Оглы ничего не изменит, и ему целесообразно оказать помощь в решении данного вопроса.

3. ДПП\_январь\_2019\_P-1089.

Ответ явно содержит в себе признаки отписки: объяснение беспорядка погодными условиями, в то время когда на финской стороне порядок обеспечен при тех же погодных условиях и меньшей численности штата. Следовательно, должны были быть предприняты соответствующие меры и устранены диспропорции. Об этом необходимо было сообщить гражданину.

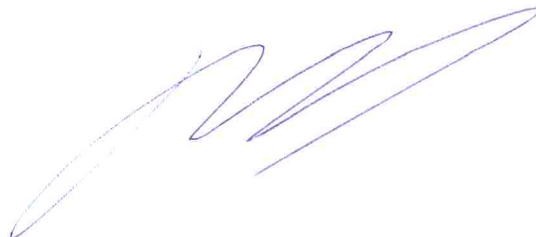
4. ДГА\_февраль\_2019\_P-0192.

В запросе подробно описана проблема. Причем гражданин Рымашевский А.К. указывает на срок ее решения 01.02.2019. В ответе Министерство транспорта Российской Федерации ссылается на план мероприятий Росавиации, датированный мартом 2018 г., в то время как сейчас 2019 г. Конкретного, содержательного ответа гражданин не получил. Ответ содержит в себе признаки отписки.

Несмотря на это, на все вопросы своевременно были направлены ответы, и они не влияют на общую оценку Общественного совета ответов Министерства транспорта Российской Федерации.

Таким образом, качество ответов Министерства транспорта Российской Федерации на поступающие обращения граждан, в целом, являются компетентными, самостоятельными, непосредственными и в полной мере соответствующими ожиданиям граждан Российской Федерации.

Председатель



М.Я. Блинкин