Анкета «Функционирование систем электронной оплаты проезда при осуществлении перевозок по муниципальным маршрутам регулярных перевозок транспортом общего пользования (автобусами, троллейбусами, трамваями, метрополитеном)»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопрос | Ответ |
| ***Оснащенность средствами безналичной оплаты проезда транспортных средств*** |
| 1 | Какое количество транспортных средств, осуществляющих транспортное обслуживание населения на муниципальных маршрутах, оснащены средствами ***безналичной*** оплаты проезда? | - Количество транспортных средств, осуществляющих транспортное обслуживание населения на муниципальных маршрутах ***по регулируемым тарифам*** - н*апишите точное количество*- Количество транспортных средств, осуществляющих транспортное обслуживание населения на муниципальных маршрутах ***по нерегулируемым тарифам*** - н*апишите точное количество* |
| 2 | Какая доля транспортных средств, осуществляющих транспортное обслуживание населения на муниципальных маршрутах (по регулируемым и нерегулируемым тарифам), от общего количества транспортных средств, осуществляющих транспортное обслуживание населения на муниципальных маршрутах, оснащены средствами ***безналичной*** оплаты проезда? | *Напишите %* ***по регулируемым тарифам****Напишите %* ***по нерегулируемым тарифам*** |
| 3 | Какое оборудование (средства ***безналичной*** оплаты проезда) используется на транспортных средствах? | *Отметьте все подходящие варианты:*1. Базовый валидатор бесконтактных чиповых карточек
2. Валидатор с можностью печати проездного документа
3. Карточный валидатор с маркировкой билетов
4. Электронный компостер бумажных билетов
5. Карточный валидатор со встроенной передачей данных
6. Мобильные валидаторы для кондукторов и водителей
7. Иное (указать свой вариант)
 |
| 4 | Какая доля транспортных средств, осуществляющих транспортное обслуживание населения на муниципальных маршрутах (по регулируемым и нерегулируемым тарифам), от общего количества транспортных средств, оснащенных средствами ***безналичной*** оплаты проезда, оснащены стационарными валидаторами? | *Напишите %* ***по регулируемым тарифам****Напишите %* ***по нерегулируемым тарифам*** |
| 5 | Какое количество валидаторов (стационарных и мобильных) используется на различных классах транспортных средств?  | особо малый – *напишите количество валидаторов*малый - *напишите количество валидаторов*средний - *напишите количество валидаторов*большой - *напишите количество валидаторов*особо большой - *напишите количество валидаторов* |
| 6 | Какая доля транспортных средств, осуществляющих транспортное обслуживание населения на муниципальных маршрутах (по регулируемым и нерегулируемым тарифам), от общего количества транспортных средств, оснащенных средствами ***безналичной*** оплаты проезда, оснащены мобильными валидаторами? | *Напишите %* ***по регулируемым тарифам****Напишите %* ***по нерегулируемым тарифам*** |
| *Использование безналичной оплаты пассажирами* |
| 7 | Какая доля поездок от общего числа поездок на транспорте общего пользования совершается с использованием безналичной оплаты?Какова динамика этой доли за последние 3 года? | *Напишите абсолютное значение и долю (%) за 2016, 2017, 2018 гг.* |
| 8 | *В случае значения доли ниже 35% за 2018 г.*В связи с чем безналичная оплата проезда не пользуется спросом у населения? | *Описательный ответ* |
| *Эквайринг* |
| 9 | Кто является оператором системы ***безналичной*** оплаты проезда на муниципальных маршрутах? | 1. *Штрих-М*
2. *Золотая корона*
3. *Удобный маршрут*
4. PayPractic
5. Бенток- Смоленск
6. *ЭЛСИ*
7. *Ситикард*
8. *Иное (указать)*
 |
| 10 | Какой процент от стоимости билета составляет плата за транзакцию (плата оператору)? | *- 0-1%**-1-2%**-2-3%**-3-4%**-4-5%**-5-6%**-6-7%**-7-8%**-8-9%**-9-10%**- Иное (указать свой вариант)* |
| 11 | Какой процент от стоимости билета составляет плата за транзакцию (банковский эквайринг)? | *- 0-1%**-1-2%**-2-3%**-3-4%**-4-5%**-5-6%**-6-7%**- Иное (указать свой вариант)* |
| 12 | Кто оказывает эквайринговые услуги по осуществлению платежей посредством системы ***безналичной*** оплаты проезда? | *Напишите наименования оператора (ов) эквайринговых услуг с указанием города (банковские организации)* |
| *Архитектура и особенности функционирования системы* |
| 13 | Как часто и каким образом осуществляется передача информации от оборудования в транспортном средстве в единый процессинговый центр? | *Описательный ответ* |
| 14 | Кто и каким образом осуществляет сбор данных об осуществленных транзакциях? | *Описательный ответ* |
| 15 | Кто и каким образом осуществляет хранение данных об осуществленных транзакциях? | *Описательный ответ* |
| 16 | Кто и каким образом осуществляет защиту данных об осуществленных транзакциях? | *Описательный ответ* |
| 17 | Какие данные собирают системы оплаты проезда? | *Описательный ответ* |
| 18 | Кто имеет доступ к информации об осуществленных транзакциях? | *Описательный ответ* |
| 19 | Как осуществляется доступ организатора перевозок к информации об проведенных транзакциях? | *Описательный ответ* |
| 20 | Как долго хранится информация об осуществленных транзакциях в системе? | *Описательный ответ* |
| 21 | *В случае функционирования на территории муниципалитета нескольких операторов:*Как осуществляется обмен данными между системами от различных операторов? | *Описательный ответ* |
| *Оборудование* |
| 22 | Кто и на каких условиях поставляет оборудование в транспортные средства, осуществляющие транспортное обслуживание населения *на муниципальных маршрутах? Есть ли разница между условиями для муниципальных маршрутов, осуществляемых по регулируемым тарифам и по нерегулируемым тарифам?* | *Описательный ответ* |
| *Финансовые отношения* |
| 23 | Кто и каким образом осуществляет распространение транспортных карт среди пассажиров? | *Описательный ответ* |
| 24 | На сколько (в абсолютном и относительном выражении) отличается стоимость разового проезда по транспортной карте и стоимость разового билета, приобретенного у водителя? | *Описательный ответ* |
| 25 | Как часто и каким образом осуществляется перечисление средств от безналичной оплаты проезда перевозчикам? | *Описательный ответ* |
|  | *Заинтересованность перевозчиков в установке оборудования* |
| 26 | Насколько перевозчики заинтересованы в установке специализированного оборудования в транспортные средства? | *Описательный ответ* |
| 27 | Есть ли различия в заинтересованности между перевозчиками, осуществляющими регулярные перевозки по регулируемым тарифам и нерегулируемым тарифам? Почему? | *Описательный ответ* |