Анкета «Функционирование систем электронной оплаты проезда при осуществлении перевозок по муниципальным маршрутам регулярных перевозок транспортом общего пользования (автобусами, троллейбусами, трамваями, метрополитеном)»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопрос | Ответ |
| ***Оснащенность средствами безналичной оплаты проезда транспортных средств*** | | |
| 1 | Какое количество транспортных средств, осуществляющих транспортное обслуживание населения на муниципальных маршрутах, оснащены средствами ***безналичной*** оплаты проезда? | - Количество транспортных средств, осуществляющих транспортное обслуживание населения на муниципальных маршрутах ***по регулируемым тарифам*** - н*апишите точное количество*  - Количество транспортных средств, осуществляющих транспортное обслуживание населения на муниципальных маршрутах ***по нерегулируемым тарифам*** - н*апишите точное количество* |
| 2 | Какая доля транспортных средств, осуществляющих транспортное обслуживание населения на муниципальных маршрутах (по регулируемым и нерегулируемым тарифам), от общего количества транспортных средств, осуществляющих транспортное обслуживание населения на муниципальных маршрутах, оснащены средствами ***безналичной*** оплаты проезда? | *Напишите %* ***по регулируемым тарифам***  *Напишите %* ***по нерегулируемым тарифам*** |
| 3 | Какое оборудование (средства ***безналичной*** оплаты проезда) используется на транспортных средствах? | *Отметьте все подходящие варианты:*   1. Базовый валидатор бесконтактных чиповых карточек 2. Валидатор с можностью печати проездного документа 3. Карточный валидатор с маркировкой билетов 4. Электронный компостер бумажных билетов 5. Карточный валидатор со встроенной передачей данных 6. Мобильные валидаторы для кондукторов и водителей 7. Иное (указать свой вариант) |
| 4 | Какая доля транспортных средств, осуществляющих транспортное обслуживание населения на муниципальных маршрутах (по регулируемым и нерегулируемым тарифам), от общего количества транспортных средств, оснащенных средствами ***безналичной*** оплаты проезда, оснащены стационарными валидаторами? | *Напишите %* ***по регулируемым тарифам***  *Напишите %* ***по нерегулируемым тарифам*** |
| 5 | Какое количество валидаторов (стационарных и мобильных) используется на различных классах транспортных средств? | особо малый – *напишите количество валидаторов*  малый - *напишите количество валидаторов*  средний - *напишите количество валидаторов*  большой - *напишите количество валидаторов*  особо большой - *напишите количество валидаторов* |
| 6 | Какая доля транспортных средств, осуществляющих транспортное обслуживание населения на муниципальных маршрутах (по регулируемым и нерегулируемым тарифам), от общего количества транспортных средств, оснащенных средствами ***безналичной*** оплаты проезда, оснащены мобильными валидаторами? | *Напишите %* ***по регулируемым тарифам***  *Напишите %* ***по нерегулируемым тарифам*** |
| *Использование безналичной оплаты пассажирами* | | |
| 7 | Какая доля поездок от общего числа поездок на транспорте общего пользования совершается с использованием безналичной оплаты?  Какова динамика этой доли за последние 3 года? | *Напишите абсолютное значение и долю (%) за 2016, 2017, 2018 гг.* |
| 8 | *В случае значения доли ниже 35% за 2018 г.*  В связи с чем безналичная оплата проезда не пользуется спросом у населения? | *Описательный ответ* |
| *Эквайринг* | | |
| 9 | Кто является оператором системы ***безналичной*** оплаты проезда на муниципальных маршрутах? | 1. *Штрих-М* 2. *Золотая корона* 3. *Удобный маршрут* 4. PayPractic 5. Бенток- Смоленск 6. *ЭЛСИ* 7. *Ситикард* 8. *Иное (указать)* |
| 10 | Какой процент от стоимости билета составляет плата за транзакцию (плата оператору)? | *- 0-1%*  *-1-2%*  *-2-3%*  *-3-4%*  *-4-5%*  *-5-6%*  *-6-7%*  *-7-8%*  *-8-9%*  *-9-10%*  *- Иное (указать свой вариант)* |
| 11 | Какой процент от стоимости билета составляет плата за транзакцию (банковский эквайринг)? | *- 0-1%*  *-1-2%*  *-2-3%*  *-3-4%*  *-4-5%*  *-5-6%*  *-6-7%*  *- Иное (указать свой вариант)* |
| 12 | Кто оказывает эквайринговые услуги по осуществлению платежей посредством системы ***безналичной*** оплаты проезда? | *Напишите наименования оператора (ов) эквайринговых услуг с указанием города (банковские организации)* |
| *Архитектура и особенности функционирования системы* | | |
| 13 | Как часто и каким образом осуществляется передача информации от оборудования в транспортном средстве в единый процессинговый центр? | *Описательный ответ* |
| 14 | Кто и каким образом осуществляет сбор данных об осуществленных транзакциях? | *Описательный ответ* |
| 15 | Кто и каким образом осуществляет хранение данных об осуществленных транзакциях? | *Описательный ответ* |
| 16 | Кто и каким образом осуществляет защиту данных об осуществленных транзакциях? | *Описательный ответ* |
| 17 | Какие данные собирают системы оплаты проезда? | *Описательный ответ* |
| 18 | Кто имеет доступ к информации об осуществленных транзакциях? | *Описательный ответ* |
| 19 | Как осуществляется доступ организатора перевозок к информации об проведенных транзакциях? | *Описательный ответ* |
| 20 | Как долго хранится информация об осуществленных транзакциях в системе? | *Описательный ответ* |
| 21 | *В случае функционирования на территории муниципалитета нескольких операторов:*  Как осуществляется обмен данными между системами от различных операторов? | *Описательный ответ* |
| *Оборудование* | | |
| 22 | Кто и на каких условиях поставляет оборудование в транспортные средства, осуществляющие транспортное обслуживание населения *на муниципальных маршрутах? Есть ли разница между условиями для муниципальных маршрутов, осуществляемых по регулируемым тарифам и по нерегулируемым тарифам?* | *Описательный ответ* |
| *Финансовые отношения* | | |
| 23 | Кто и каким образом осуществляет распространение транспортных карт среди пассажиров? | *Описательный ответ* |
| 24 | На сколько (в абсолютном и относительном выражении) отличается стоимость разового проезда по транспортной карте и стоимость разового билета, приобретенного у водителя? | *Описательный ответ* |
| 25 | Как часто и каким образом осуществляется перечисление средств от безналичной оплаты проезда перевозчикам? | *Описательный ответ* |
|  | *Заинтересованность перевозчиков в установке оборудования* | |
| 26 | Насколько перевозчики заинтересованы в установке специализированного оборудования в транспортные средства? | *Описательный ответ* |
| 27 | Есть ли различия в заинтересованности между перевозчиками, осуществляющими регулярные перевозки по регулируемым тарифам и нерегулируемым тарифам? Почему? | *Описательный ответ* |