Анкета «Функционирование систем электронной оплаты проезда при осуществлении перевозок по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок транспортом общего пользования (автобусами, троллейбусами, трамваями, метрополитеном)»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопрос | Ответ |
| ***Оснащенность средствами безналичной оплаты проезда транспортных средств*** | | |
| 1 | Какое количество транспортных средств, осуществляющих транспортное обслуживание населения на межмуниципальных маршрутах (в пригородном сообщении), оснащены средствами ***безналичной*** оплаты проезда? | - Количество транспортных средств, осуществляющих транспортное обслуживание населения на межмуниципальных маршрутах - н*апишите точное количество* |
| 2 | Какая доля транспортных средств, осуществляющих транспортное обслуживание населения на межмуниципальных маршрутах (в пригородном сообщении), от общего количества транспортных средств, осуществляющих транспортное обслуживание населения на межмуниципальных маршрутах (в пригородном сообщении), оснащены средствами ***безналичной*** оплаты проезда? | *Напишите %* |
| 3 | Какое оборудование (средства ***безналичной*** оплаты проезда) используется на транспортных средствах? | *Отметьте все подходящие варианты:*   1. Базовый валидатор бесконтактных чиповых карточек 2. Валидатор с возможностью печати проездного документа 3. Карточный валидатор с маркировкой билетов 4. Электронный компостер бумажных билетов 5. Карточный валидатор со встроенной передачей данных 6. Мобильные валидаторы для кондукторов и водителей 7. Иное (указать свой вариант) |
| 4 | Какая доля транспортных средств, осуществляющих транспортное обслуживание населения на межмуниципальных маршрутах (в пригородном сообщении), от общего количества транспортных средств, оснащенных системой средствами ***безналичной*** оплаты проезда оплаты проезда, оснащены стационарными валидаторами? | *Напишите %* |
| 5 | Какое количество валидаторов (стационарных и мобильных) используется на различных классах транспортных средств? | особо малый – *напишите количество валидаторов*  малый - *напишите количество валидаторов*  средний - *напишите количество валидаторов*  большой - *напишите количество валидаторов*  особо большой - *напишите количество валидаторов* |
| 6 | Какая доля транспортных средств, осуществляющих транспортное обслуживание населения на межмуниципальных маршрутах (в пригородном сообщении), от общего количества транспортных средств, оснащенных средствами ***безналичной*** оплаты проезда, оснащены мобильными валидаторами? | *Напишите %* |
| *Использование безналичной оплаты пассажирами* | | |
| 7 | Какая доля поездок от общего числа поездок на транспорте общего пользования совершается с использованием безналичной оплаты?  Какова динамика этой доли за последние 3 года? | *Напишите абсолютное значение и долю (%) за 2016, 2017, 2018 гг.* |
| 8 | *В случае значения доли ниже 35% за 2018 г.*  В связи с чем безналичная оплата проезда не пользуется спросом у населения? | *Описательный ответ* |
| *Эквайринг* | | |
| 9 | Кто является оператором системы ***безналичной*** оплаты проезда на межмуниципальных маршрутах (в пригородном сообщении)? | 1. *Штрих-М* 2. *Золотая корона* 3. *Удобный маршрут* 4. PayPractic 5. Бенток- Смоленск 6. *ЭЛСИ* 7. *Ситикард* 8. *Иное (указать)* |
| 10 | Какой процент от стоимости билета составляет плата за транзакцию (плата оператору)? | *- 0-1%*  *-1-2%*  *-2-3%*  *-3-4%*  *-4-5%*  *-5-6%*  *-6-7%*  *-7-8%*  *-8-9%*  *-9-10%*  *- Иное (указать свой вариант)* |
| 11 | Какой процент от стоимости билета составляет плата за транзакцию (банковский эквайринг)? | *- 0-1%*  *-1-2%*  *-2-3%*  *-3-4%*  *-4-5%*  *-5-6%*  *-6-7%*  *- Иное (указать свой вариант)* |
| 12 | Кто оказывает эквайринговые услуги по осуществлению платежей посредством системы ***безналичной*** оплаты проезда? | *Напишите наименования оператора (ов) эквайринговых услуг с указанием города (банковские организации)* |
| *Архитектура и особенности функционирования системы* | | |
| 13 | Как часто и каким образом осуществляется передача информации от оборудования в транспортном средстве в единый процессинговый центр? | *Описательный ответ* |
| 14 | Кто и каким образом осуществляет сбор данных об осуществленных транзакциях? | *Описательный ответ* |
| 15 | Кто и каким образом осуществляет хранение данных об осуществленных транзакциях? | *Описательный ответ* |
| 16 | Кто и каким образом осуществляет защиту данных об осуществленных транзакциях? | *Описательный ответ* |
| 17 | Какие данные собирают системы оплаты проезда? | *Описательный ответ* |
| 18 | Кто имеет доступ к информации об осуществленных транзакциях? | *Описательный ответ* |
| 19 | Как осуществляется доступ организатора перевозок к информации об проведенных транзакциях? | *Описательный ответ* |
| 20 | Как долго хранится информация об осуществленных транзакциях в системе? | *Описательный ответ* |
| 21 | *В случае функционирования на территории муниципалитета нескольких операторов:*  Как осуществляется обмен данными между системами от различных операторов? | *Описательный ответ* |
| *Оборудование* | | |
| 22 | Кто и на каких условиях поставляет оборудование в транспортные средства, осуществляющие транспортное обслуживание населения на межмуниципальных маршрутах (в пригородном сообщении)*?* | *Описательный ответ* |
| *Финансовые отношения* | | |
| 23 | Кто и каким образом осуществляет распространение транспортных карт среди пассажиров? | *Описательный ответ* |
| 24 | На сколько (в абсолютном и относительном выражении) отличается стоимость разового проезда по транспортной карте и стоимость разового билета, приобретенного у водителя? | *Описательный ответ* |
| 25 | Как часто и каким образом осуществляется перечисление средств от безналичной оплаты проезда перевозчикам? | *Описательный ответ* |
| *Заинтересованность перевозчиков в установке оборудования* | | |
| 26 | Насколько перевозчики заинтересованы в установке специализированного оборудования в транспортные средства? | *Описательный ответ* |