

Правила пользования метрополитеном

ГУП «Московский метрополитен»



Баланс интересов пассажира и перевозчика

Правила пользования метрополитеном регулируют отношения между перевозчиком и пассажиром. При разработке данного нормативного правового акта необходимо соблюсти баланс интересов обеих сторон.

Правила пользования закрепляют **права пассажиров и обязанности перевозчика**, регламентируют порядок и условия перевозок пассажиров, устанавливая для перевозчика требования по качеству оказываемой услуги.

Безопасное оказание услуг перевозки для пассажиров, **обеспечение правопорядка и комфортного транспортного обслуживания** на территории метрополитена.

Четкое и детальное определение обязанностей пассажира позволит:

- указать пассажиру на безопасное поведение;
- избежать происшествий и риска наступления негативных последствий для пассажира;
- защитить интересы пассажира в случае возникновения спорных ситуаций.

Правила пользования устанавливают **требования и рекомендации к поведению пассажира**, которые:

- способствуют обеспечению доступности и удобства метрополитена для пассажиров;
- повышают уровень защищенности и безопасности пассажиров.



К предмету правового регулирования **Типовых правил пользования метрополитеном**, утверждаемым государственными органами Российской Федерации, относится определение:

- порядка организации перевозок пассажиров и провоза ручной клади метрополитеном;
- условий перевозок пассажиров и провоза ручной клади метрополитеном;
- требований к информированию пассажиров, находящихся в вагонах поездов, на станциях и на межстанционных переходах;
- прав и обязанностей пассажира и перевозчика.

Представляется, что в целях учета особенностей регионального развития метрополитенов, Типовые правила пользования метрополитенами должны содержать общие нормы, устанавливающие:

- минимальные требования к порядку и условиям организации перевозок пассажиров и ручной клади метрополитеном;
- требованиям к информированию пассажиров, находящихся в вагонах поездов, на станциях и на межстанционных переходах.



Правила пользования метрополитеном, утверждаемые органами государственной власти субъектов Российской Федерации, разрабатываются в соответствии с Типовыми правилами пользования метрополитеном и устанавливают специальные нормы для пассажиров и перевозчика с учетом региональной специфики в пределах, определенных Типовыми правилами.

Содержание региональных правил пользования метрополитеном (1)

Предлагаем рассмотреть возможность отнесения к компетенции субъектов Российской Федерации регулирование следующих вопросов:

Условия и порядок перевозки пассажиров и ручной клади

- определение режима работы метрополитена;
- определение условий, помимо поименованных в Типовых правилах, при наличии которых проход за пределы пропускных пунктов является неоплаченным;
- установление норм бесплатного провоза ручной клади, которые должны быть не менее норм провоза бесплатной ручной клади, установленных Типовыми правилами;
- установление количества мест, размеров ручной клади, провозимой пассажирами за плату;
- определение порядка подтверждения внесения платы за перевозку и провоз ручной клади сверх установленных норм;
- определение порядка возврата забытых пассажирами вещей и переданных перевозчику либо обнаруженных перевозчиком;
- определение порядка провоза детей, находящихся в детских колясках, при пользовании эскалаторами, входе или выходе из вагонов;
- определение порядка замены перевозчиком «неисправных» проездных документов.

Права и обязанности пассажиров и перевозчика

- установление дополнительных гарантий реализации прав и соблюдения законных интересов пассажира;
- уточнение перечня рекомендаций по безопасности для пассажиров, находящихся в вагонах поездов, на эскалаторах и ином вертикальном транспорте, в том числе пассажирских конвейерах (траволаторах), станциях и межстанционных переходах метрополитена.

Содержание региональных правил пользования метрополитеном (2)

Предлагаем рассмотреть возможность отнесения к компетенции субъектов Российской Федерации регулирование следующих вопросов:

Требования к информированию пассажиров

- определение порядка ознакомления пассажиров с расписанием (графиком) транспортного обслуживания;
- определение порядка ознакомления пассажиров с установленными формами проездных документов, их стоимостью и информацией о реквизитах проездного документа;
- определение порядка информирования перевозчиком пассажиров о неисправности оборудования, предназначенного для обслуживания пассажиров, а также о местах размещения аналогичного оборудования;
- определение порядка информирования перевозчиком пассажиров о плановых сроках проведения технических работ на принадлежащем ему оборудовании и инфраструктуре;
- уточнение требований к информированию пассажиров в вагонах и на станциях.