

## Содоклад

### к заседанию Координационного совета автомобильного и городского пассажирского транспорта при Министерстве транспорта Российской Федерации по вопросу о подготовке проекта приказа Минтранса России «Об утверждении Типовых правил пользования метрополитеном»

1. Правила пользования метрополитеном регулируют отношения между перевозчиком и пассажиром. При разработке данного нормативного правового акта необходимо соблюсти баланс интересов обеих сторон.

В частности, в интересах сторон требуется четко определить права и обязанности пассажиров и перевозчика, так как отсутствие детальной регламентации обязанностей, например, по соблюдению правил безопасности в метрополитене, может повлечь за собой риск случайных происшествий и наступления негативных последствий для сторон.

Детальная регламентация прав и обязанностей пассажира и перевозчика позволит указать пассажиру на безопасное поведение и защитить его интересы в случае возникновения спорных ситуаций.

Также правилами пользования могут быть установлены требования и рекомендации к поведению пассажиров, которые способствуют обеспечению доступности и удобству метрополитена для пассажиров, а также позволяют пассажиру ознакомиться с порядком работы метрополитена и особенностями его использования.

2. Федеральным законом от 29.12.2017 № 442-ФЗ «О внеуличном транспорте и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон о внеуличном транспорте) введено двухуровневое регулирование правил пользования метрополитеном.

В частности, к компетенции государственных органов Российской Федерации отнесены разработка и принятие Типовых правил пользования метрополитеном.

Часть 3 статьи 10 Закона о внеуличном транспорте к предмету правового регулирования Типовых правил пользования метрополитеном относит:

- порядок организации перевозок пассажиров и провоза ручной клади метрополитеном;
- условия перевозок пассажиров и провоза ручной клади метрополитеном;
- требования к информированию пассажиров, находящихся в вагонах поездов, на станциях и на межстанционных переходах;
- определение прав и обязанностей пассажира и перевозчика.

Правила пользования метрополитеном, утверждаемые органами государственной власти субъектов Российской Федерации, разрабатываются в соответствии с Типовыми правилами пользования метрополитеном.

Представляется, что в целях учета особенностей регионального развития метрополитенов Типовые правила пользования метрополитеном должны содержать общие нормы, устанавливающие минимальные требования как к порядку и условиям организации перевозок пассажиров и провоза ручной клади метрополитеном, так и к требованиям по информированию пассажиров, находящихся в вагонах поездов, на станциях и на межстанционных переходах.

В частности, предлагаем рассмотреть возможность отнесения к компетенции субъектов Российской Федерации регулирование следующих вопросов:

1) в части определения условий и порядка перевозки пассажиров и провоза ручной клади:

- определение порядка подтверждения внесения платы за перевозку и провоз ручной клади сверх установленных норм;

- установление норм бесплатного провоза ручной клади, которые должны быть не менее норм провоза бесплатной ручной клади, установленных Типовыми правилами пользования метрополитеном;

- установление количества мест, размеров ручной клади, провозимой пассажирами за плату;

- определение порядка возврата забытых пассажирами в вагонах, на станциях и межстанционных переходах метрополитена вещей и переданных перевозчику либо обнаруженных перевозчиком;

- определение режима работы метрополитена, то есть времени работы станций на вход и выход пассажиров, а также времени прибытия первого поезда на станцию и опрвления последнего поезда со станции, времени закрытия переходов между станциями;

- определение условий, помимо поименованных в Типовых правилах, при наличии которых проход за пределы пропускных пунктов является неоплаченным;

- определение порядка провоза детей, находящихся в детских колясках, при пользовании эскалаторами, входе или выходе из вагонов;

- определение порядка замены перевозчиком «неисправных» проездных документов.

2) в части требований к информированию пассажиров:

- определение порядка ознакомления пассажиров с расписанием (графиком) транспортного обслуживания;

- определение порядка ознакомления пассажиров с установленными формами проездных документов, их стоимостью и информацией о реквизитах проездного документа;

- определение порядка информирования перевозчиком пассажиров о неисправности оборудования, предназначенного для обслуживания пассажиров, а также о местах размещения аналогичного оборудования;

- определение порядка информирования перевозчиком пассажиров о плановых сроках проведения технических работ на принадлежащем ему оборудовании (билетные автоматы, турникеты, эскалаторы и иной вертикальный транспорт) и инфраструктуре (в случае закрытия станций или изменения режима их работы);

- уточнение требований к информированию пассажиров в вагонах и на станциях, в том числе определение способов информирования, под которыми понимается звуковое информирование и визуальное информирование, в том числе при помощи интерактивных карт, электронных табло, карт, схем, указателей и иной информации, размещаемой в печатном формате.

### 3) в части прав и обязанностей пассажиров и перевозчика:

- установление дополнительных гарантий реализации прав и соблюдения законных интересов пассажира;

- уточнение перечня рекомендаций по безопасности для пассажиров, находящихся в вагонах поездов, на эскалаторах и ином вертикальном транспорте, в том числе пассажирских конвейерах (траволаторах), станциях и в межстанционных переходах метрополитена.