Распоряжением Министерства транспорта Российской Федерации N НА-19-р от 31 января 2017 года был утвержден социальный стандарт транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом (далее – Стандарт). Стандарт носит рекомендательный характер и для его апробации ОАО «НИИАТ» в 2017 году были проведены расчеты всех показателей в городах Калининград и Казань.

Апробация показателей Стандарта в г. Калининграде дала результат на уровне 81 балла из 120 возможных, что соответствует среднему качеству транспортного обслуживания. Среди основных проблем была отмечена низкая ценовая доступность поездок, малая доля транспортных средств, приспособленных для перевозки маломобильных групп населения, низкая доступность остановочных пунктов для маломобильных граждан.

По результатам интегральной оценки значения показателей Стандарта в г. Казань было получено 95 баллов из 120 возможных, что соответствует более высокому уровню качества транспортного обслуживания. Были отмечены проблемы с доступностью остановочных пунктов, автовокзалов и автостанций для маломобильных граждан и низкой долей подвижного состава высоких экологических классов (ЕВРО 4 и выше)

По итогам выполненных работ были подготовлены предложения по корректировке Стандарта. Среди ключевых изменений предложены следующие:

1. Введен альтернативный подход к расчету показателя территориальной доступности остановочных пунктов.
2. Требования показателя доступности остановочных пунктов, автовокзалов и автостанций для маломобильных групп населения дополнены ссылкой на ОДМ 218.2.007-2011 «Методические рекомендации по проектированию мероприятий по обеспечению доступа инвалидов к объектам дорожного хозяйства» в части оценки остановочных пунктов.
3. Исключен показатель уровня шума в салоне транспортных средств в связи с неприменимостью нормативных значений для автотранспортных средств, находящихся в эксплуатации.
4. Введен показатель, оценивающий безопасность транспортного обслуживания - доля транспортных средств с превышением установленного срока службы.
5. Закреплена необходимость оборудования остановочных пунктов автобусов в пригородном и междугороднем сообщении защитными средствами от атмосферных осадков и обеспечения ветрозащиты в субъектах с особыми природно-климатическими условиями.
6. Снижен норматив вместимости салона транспортного средства с 5 человек на квадратный метр до 3.

Стоит также отметить, что усилия для достижение высокой бальной оценки, в том числе материальные затраты, различаются в зависимости от показателя. Напрямую с финансовыми вложениями связаны коэффициенты ценовой доступности и доли транспортных средств высоких экологических классов. Обеспечение доступности всей транспортной инфраструктуры и подвижного состава для маломобильных групп населения связано с рядом технических и финансовых проблем. В то же время коэффициенты оснащенности автовокзалов, автостанций и остановочных пунктов и оснащенности транспортных средств средствами информирования пассажиров могут быть увеличены без значительных финансовых вложений. Коэффициенты соблюдения норм по количеству пересадок и соблюдения норм вместимости связаны с маршрутной сетью и интервалами движения, а поэтому требуют применения взвешенного подхода перед внесением каких-либо изменений.

Проект внесения изменений в текст Стандарта размещен на сайте Минтранса России.