

# Общественный совет при Министерстве транспорта России

## ПРОТОКОЛ № 5/17

заседания Комиссии по вопросам защиты прав потребителей транспортных услуг

г.Москва

23 октября 2017 г.

Присутствовали: Янков К.В., Недзвецкий А.Е., Попов С.А., Шелищ П.Б., Петропавловский В.С.

Вопрос:

О ситуации, связанной с уходом с рынка пассажирских перевозок авиакомпании «ВИМ-Авиа».

*Слушали:* Сообщение Янкова К.В. о ситуации, связанной с уходом с рынка авиакомпании «ВИМ-Авиа».

*Решили:*

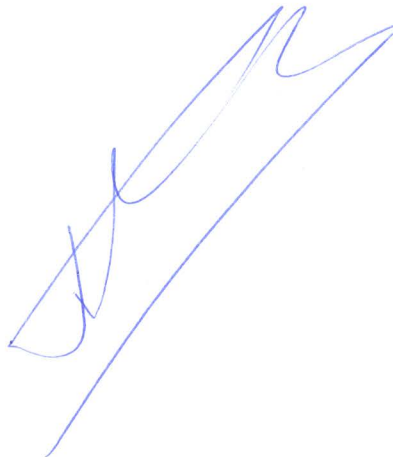
1) Рекомендовать Министерству транспорта выступить с инициативой по изменению законодательства в отношении авиаперевозчиков, имея в виду следующее:

- выделить среди авиакомпаний (эксплуатантов) «массовых перевозчиков», сбои в работе которых негативно отражаются на больших массах пассажиров. Для иных эксплуатантов, не являющихся массовыми перевозчиками, рассмотреть вопрос об упрощении процедур получения статуса эксплуатанта. Для авиакомпаний – «массовых перевозчиков» ввести процедуры мониторинга деятельности и назначения в такие авиакомпании временной администрации при угрозе прекращения полётов;
- ввести нормы о процедурах, которые могут применяться временной администрацией и Росавиацией по представлению временной администрации, в том числе по вывозу пассажиров проблемной авиакомпании другими авиакомпаниями;
- ввести в законодательство о несостоятельности (банкротстве) нормы об особенностях конкурсного производства авиакомпаний – массовых перевозчиков, предусматривающие внеочередное погашение из имущества должника требований пассажиров, которые не смогли воспользоваться купленными билетами, и требования авиакомпаний,

перевозивших пассажиров, которые не были при наличии билетов перевезены компанией-должником.

2) Обратить внимание Министерства транспорта на то, что с уходом с рынка авиакомпании «ВИМ-Авиа» на дальневосточных направлениях Аэрофлот становится монополистом, что может негативно сказаться на интересах пассажиров.

Председатель комиссии

A handwritten signature in blue ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized, abstract shape.

К.В.Янков

Сообщение Янкова К.В.

В связи с уходом с рынка авиакомпании «ВИМ-Авиа» представляется целесообразным рассмотреть введение некоторых мер в законодательство, касающихся органов исполнительной власти, авиаперевозчиков и потребителей услуг.

Во-первых, необходимо установить контроль Федеральным агентством воздушного транспорта за действиями авиаперевозчиков по аналогии с мониторингом Центрального банка действий коммерческих банков.

Во-вторых, необходимо формализовать права Росавиации и закрепить обязанности по оперативному регулированию ситуаций, связанных с проблемными авиакомпаниями.

В-третьих, необходимо усовершенствовать законы о банкротстве для авиакомпаний (имеются в виду массовые компании, но не авиакомпании, которые имеют в своем парке один самолет), установить правила, регламентирующие порядок работы с пострадавшими пассажирами, установить правила для авиакомпаний, которые за свой счет вывозят пассажиров компании-банкрота.