



**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

28 февраля 2017г.

Москва

№ НА-27-Р

**Об утверждении Концепции мобильности болельщиков**

В соответствии с пунктом 4 плана мероприятий по реализации Стратегии транспортного обеспечения Кубка конфедераций FIFA 2017 года и чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года в Российской Федерации, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2016 г. № 2858-р:

Утвердить прилагаемую Концепцию мобильности болельщиков.

Заместитель Министра

Н.А. Асаул

## **Концепция мобильности болельщиков**

### **I. Цель настоящей Концепции и основные направления обеспечения мобильности болельщиков**

1. Целью настоящей Концепции является установление основных положений по бесперебойному и комфортному транспортному обслуживанию болельщиков, в том числе зрителей спортивных соревнований.

2. Основными направлениями обеспечения мобильности болельщиков являются:

обеспечение бесперебойного и устойчивого транспортного обслуживания болельщиков;

информирование болельщиков о видах, способах передвижения при прибытии в Российскую Федерацию, между городами – организаторами спортивных соревнований и внутри городов – организаторов спортивных соревнований;

обеспечение возможности использования единого информационного ресурса для планирования маршрута передвижения во время проведения спортивных соревнований, а также приобретения проездных документов (билетов);

обеспечение права на бесплатный проезд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Реализация настоящей Концепции предусматривает создание системы бесперебойного и устойчивого международного, междугородного и внутригородского транспортного обеспечения, а также обеспечение комфорта болельщиков при планировании маршрутов передвижения, покупке проездных документов (билетов) и проезде в транспортных средствах.

При реализации настоящей Концепции преимущество должно отдаваться технологиям, которые обеспечивают сохранность окружающей среды, обеспечивают наименьший выброс углекислого газа и использование возобновляемых источников энергии.

### **II. Обеспечение бесперебойного и устойчивого транспортного обслуживания болельщиков**

4. Для обеспечения бесперебойного и устойчивого транспортного обслуживания болельщиков необходимо создание условий для своевременного их перемещения в период проведения спортивных соревнований как в международном и междугородном сообщении, так и на территории городов – организаторов спортивных соревнований.

5. Для обеспечения бесперебойного и устойчивого международного и междугородного транспортного обслуживания в период проведения спортивных соревнований АНО «Транспортная дирекция – 2018» и уполномоченным федеральным органам исполнительной власти следует реализовать следующие задачи:

моделирование сценариев управления транспортным обеспечением спортивных соревнований;

создание оптимальных маршрутов перемещения болельщиков;

мониторинг осуществления международных, междугородных (в том числе между городами – организаторами спортивных соревнований) перевозок всеми видами транспорта;

координация транспортного обеспечения между городами – организаторами спортивных соревнований в период проведения спортивных соревнований;

координация вопросов обеспечения провозных мощностей и поступающих заявок на перевозку;

введение дополнительных поездов и авиарейсов в случае возрастания спроса потребителей транспортных услуг;

оперативное регулирование при возникновении нештатных ситуаций.

6. Для обеспечения бесперебойного и устойчивого внутригородского транспортного обслуживания болельщиков исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления городов – организаторов спортивных соревнований следует реализовать следующие задачи:

мониторинг работы различных видов транспорта и транспортной инфраструктуры в городах – организаторах спортивных соревнований (улично-дорожная сеть, метрополитен, наземный городской пассажирский транспорт, организация дорожного движения и т.д.);

оперативное регулирование движения транспортных средств в период прибытия и перемещения потребителей транспортных услуг на территории города – организатора спортивных соревнований;

оперативный контроль реализации и исполнения мероприятий плана управления пассажирскими перевозками в городе – организаторе спортивных соревнований;

управление пассажирскими перевозками в период проведения спортивных соревнований;

оперативное реагирование, координация действий в случае нештатных ситуаций, связанных с транспортным обслуживанием и организацией движения, которые могут повлиять на оказание транспортных услуг во время проведения спортивных соревнований;

сбор и предоставление информации о транспортном обслуживании и организации движения, связанной с проведением спортивных соревнований;

обеспечение необходимого количества подвижного состава для транспортного обслуживания потребителей транспортных услуг.

### **III. Информирование болельщиков о транспортном обеспечении в период проведения спортивных соревнований**

7. Для обеспечения информирования болельщиков о системе транспортного обслуживания АНО «Транспортная дирекция – 2018» решаются следующие задачи: осуществляется координация разработки единых информационных порталов транспортного обслуживания городов – организаторов спортивных соревнований; задается единый формат информационных материалов о транспортных сервисах, разрабатываемых городами – организаторами спортивных соревнований и координируется процесс их разработки;

формируется информационный ресурс (портал) в сети «Интернет» о транспортном обеспечении – [transport2018.com](http://transport2018.com);

осуществляется подготовка информационных материалов о междугородном и международном транспортном обеспечении;

действует единая телефонная линия по вопросам транспортного обеспечения болельщиков (далее – горячая линия) по номеру телефона: 8-800-775-2018;

горячая линия обеспечивает круглосуточную информационную поддержку болельщиков по следующим вопросам:

маршруты движения в междугородном и международном сообщении;

расписание движения транспорта в междугородном и международном сообщении;

информирование о маршрутах передвижения (информирование о внутригородских пассажирских перевозках в городах – организаторах спортивных соревнований может осуществляться путем переадресации звонка горячей линии на региональный контакт центр или предоставлении телефонного номера в городе – организаторе спортивных соревнований, по которому указанная информация будет предоставлена);

бронирование и покупка проездных документов (билетов);

отмена бронирования и возврат проездных документов (билетов);

правила перевозки в пассажирском транспорте в междугородном и международном сообщении;

координация разработки единых информационных порталов транспортного обслуживания городов – организаторов спортивных соревнований;

единый формат информационных материалов о транспортных сервисах, разрабатываемых городами – организаторами спортивных соревнований и координация процесса их разработки;

реализация права на бесплатный проезд.

Обслуживание клиентов горячей линии осуществляется на русском, английском, немецком, французском, испанском языках.

При подготовке информационных материалов о междугородном и международном транспортном обеспечении разрабатываются информационные буклеты, аудио и видеоролики, содержащие информацию:

о расписании движения всех видов транспорта в междугородном и международном сообщении;

о правилах перевозки пассажиров и багажа на соответствующих видах

транспорта, в том числе правилах и способах бронирования и покупки проездных документов (билетов);

- о бесплатном проезде между городами – организаторами спортивных соревнований;

- об адресах информационных транспортных порталов.

Информационные материалы распространяются в транспортно-пересадочных узлах, расположенных в городах – организаторах спортивных соревнований.

Указанная информация предоставляется на русском, английском, немецком, французском, испанском языках.

8. Для обеспечения информирования болельщиков спортивных соревнований о системе внутригородского транспортного обслуживания города – организаторы спортивных соревнований осуществляют:

- разработку или доработку единых информационных порталов транспортного обслуживания;

- предоставление информации о внутригородском и пригородном транспортном обслуживании в региональном контакт центре;

- обеспечение информации о времени прибытия общественного транспорта и специальных шаттлов путем установки информационных табло на остановочных пунктах.

При разработке или доработке единых информационных порталов транспортного обслуживания города – организатора спортивных соревнований обеспечивается возможность использования единого информационного ресурса для болельщиков по предоставлению полной и достоверной информации:

- о маршрутах и расписании движения пассажирского транспорта в городском и пригородном сообщении;

- о стоимости проездных документов (билетов) в пассажирском транспорте в городском и пригородном сообщении;

- о правилах перевозки пассажиров и багажа в пассажирском транспорте в городском и пригородном сообщении;

- о порядке предоставления бесплатного проезда в пассажирском транспорте в городском и пригородном сообщении по маршрутам передвижения;

- об изменениях в маршрутах движения пассажирского транспорта в городском и пригородном сообщении;

- о движении и остановках автобусов-шаттлов.

При разработке (доработке) единых информационных порталов транспортного обслуживания города – организатора спортивных соревнований обеспечивается возможность формирования маршрутной карты передвижения внутри города – организатора спортивных соревнований и субъекта Российской Федерации, на территории которого расположен город – организатор спортивных соревнований. Порталы поддерживают русский, английский, испанский, французский и немецкий языки.

Для обеспечения предоставления информации о внутригородском и пригородном транспортном обслуживании болельщиков обеспечивается:

- установка дополнительных указателей и дорожных знаков вблизи транспортно-пересадочных узлов и объектов спортивных соревнований с дублированием

информации на английском языке;

обеспечение информации о времени прибытия транспорта общего пользования и специальных шаттлов путем установки информационных табло на остановочных пунктах;

трансляция аудиороликов о транспортном обслуживании в местах массового скопления болельщиков, на транспортно-пересадочных узлах и в городском пассажирском транспорте (с дублированием информации на английском языке);

распространение в транспортно-пересадочных узлах информационных буклетов о транспортном обеспечении, содержащих информацию о схеме метрополитена, адресах порталов, сайтов, содержащих информацию о транспортном обеспечении, об основных маршрутах передвижений (до стадиона, до аэропорта, до главных достопримечательностей, до фестиваля болельщиков), о правилах перевозки пассажиров и багажа, о порядке предоставления бесплатного проезда, ссылки (QR-коды) мобильных транспортных приложений и др.

Информационные буклеты распространяются бесплатно на следующих языках: русский, английский, испанский, французский и немецкий.

Также города – организаторы спортивных соревнований могут обеспечивать распространение информации на языке страны, которая участвует в спортивных соревнованиях в городе – организаторе спортивных соревнований.

Информирование болельщиков осуществляется в том числе через механизмы социальных сетей (facebook, twitter, «в контакте» и др.).

Также предполагается брендинг транспортных средств, остановочных пунктов символикой спортивных соревнований. Брендированию подлежит транспорт общего пользования в городах – организаторах спортивных соревнований и автобусы-шаттлы.

#### **IV. Обеспечение планирования маршрута передвижения во время проведения спортивных соревнований и приобретения проездных документов (билетов)**

9. Для планирования маршрута передвижения во время проведения спортивных соревнований, а также приобретения проездных документов (билетов) АНО «Транспортная дирекция – 2018» разрабатывается информационная система «Транспортный гид болельщика».

Информационная система «Транспортный гид болельщика» обеспечивает:

информирование о междугородном и международном транспортном сообщении (расписание, маршруты, стоимость проезда, изменения в движении, правила перевозки пассажиров и багажа и др.);

возможность построения, сохранения и отслеживания маршрута передвижения между городами – организаторами спортивных соревнований с использованием различных видов транспорта (автомобильный, железнодорожный, авиационный);

возможность бронирования и оплаты проездных документов (билетов) на транспорт в междугородном и международном сообщении;

возможность оплаты проездных документов (билетов) различными

платежными средствами;

информирование о маршрутах передвижения в городах – организаторах спортивных соревнований;

возможность направления уведомлений об изменениях маршрутов передвижения;

информирование о порядке предоставления права на бесплатный проезд между городами – организаторами спортивных соревнований и внутри городов – организаторов спортивных соревнований.

Кроме того, информационная система «Транспортный гид болельщика» должна поддерживать многоязычный интерфейс (русский, английский, испанский, французский, немецкий) и иметь мобильное приложение, работающее под различными операционными платформами.

Портал в сети «Интернет» и мобильное приложение должны работать с одной базой данных для синхронизации информации.

## **V. Обеспечение права на бесплатный проезд**

10. Обеспечение бесплатного проезда зрителей спортивных соревнований в период проведения спортивных соревнований по маршрутам передвижения между городами – организаторами спортивных соревнований осуществляется в соответствии с приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 28 декабря 2016 г. № 421 «Об утверждении Порядка предоставления права на бесплатный проезд железнодорожным транспортом в дополнительных поездах (в том числе период предоставления права на бесплатный проезд, условия предоставления права на бесплатный проезд и допуска к посадке в транспортное средство, механизм учета поездок, требования к транспортному обслуживанию зрителей спортивных соревнований)».

При формировании маршрута перемещения зрителя спортивных соревнований в информационной системе «Транспортный гид болельщика» предлагаются бесплатные участки проезда на железнодорожном транспорте в дополнительных поездах, которые встраиваются в общий маршрут.

Обеспечение бесплатного проезда зрителей спортивных соревнований в период проведения спортивных соревнований на внутригородском и пригородном транспорте по маршрутам передвижения осуществляется в соответствии с порядками предоставления права на бесплатный проезд автомобильным транспортом (кроме легкового такси) в городском и пригородном сообщении, городским наземным электрическим транспортом, метрополитеном, а также железнодорожным транспортом в пригородном сообщении по маршрутам передвижения, начальные или конечные остановочные пункты которых находятся в субъекте Российской Федерации, на территории которого расположен населенный пункт, в котором проводятся матчи, спортивные соревнования (в том числе период предоставления права на бесплатный проезд, условия предоставления права на бесплатный проезд и допуска к посадке в транспортное средство, механизм учета поездок, требования к транспортному обслуживанию зрителей спортивных соревнований, волонтеров и

лиц, включенных в списки FIFA), утверждаемыми органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и (или) органами местного самоуправления в соответствии с их полномочиями по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации, Оргкомитетом «Россия – 2018» и АНО «Транспортная дирекция – 2018».

## **VI. Эффект реализации настоящей Концепции**

11. Реализация настоящей Концепции позволит обеспечить мобильность потребителей транспортных услуг в период проведения спортивных соревнований, а также способствует достижению следующих эффектов:

обеспечение необходимого уровня транспортного обслуживания;

повышение доступности информации о транспортных услугах в Российской Федерации;

обеспечение планирования маршрутов передвижения, а также приобретения необходимых проездных документов (билетов) на различные виды транспорта;

повышение имиджа и международной репутации Российской Федерации.

28. 02. 17  
ВКС