

Опросный лист
Министерства транспорта Российской Федерации
о лучших практиках открытости в федеральных органах
исполнительной власти

Задача данного опроса – выявить наиболее успешные примеры реализации механизмов открытости для их обобщения и трансляции остальным ФОИВ.

Просим Вас при ответе на вопрос давать максимально развернутый ответ, снабжать его ссылками на страницы сайта, если какая-либо информация представлена на сайте, ссылками на дополнительные материалы, которые Вы готовы предоставить для более всестороннего изучения именно вашего опыта.

Если Вы понимаете, что в отношении какого-либо направления/механизма открытости Ваше ведомство не обладает практикой, которой Вы хотели бы поделиться/рассказать о ней всем, просьба оставить данное поле незаполненным.

1. Если Вы полагаете, что работа по внедрению принципов открытости в Вашем ведомстве организована эффективным образом, пожалуйста, опишите как именно она организована: кто является ответственным за проект в целом, как распределены обязанности, как контролируется исполнение планов и достижение результатов, каковы способы мотивации, какими внутренними документами закреплён процесс.

Для реализации системы «Открытое правительство» в Министерстве транспорта Российской Федерации образована Рабочая группа под председательством стас-секретаря – заместителя Министра. В каждом департаменте Министерства определены ответственные за данную работу.

Задачами Рабочей группы являются:

1. Совершенствование и реализация принципов информационной открытости Министерства транспорта Российской Федерации.

2. Совершенствование механизмов гражданского контроля деятельности Министерства транспорта Российской Федерации и вовлечение гражданского общества в принятие управленческих решений в целях повышения их качества.

3. Контроль за реализацией планов открытости и внедрения механизмов и принципов открытости.

-
2. На Ваш взгляд, можно ли по официальному сайту Вашего ведомства сказать, что ведомство работает в интересах своих референтных групп? Если да, то, пожалуйста, опишите какие подходы и разделы позволяют Вам сделать такой вывод? Какая информация, разделы, онлайн инструменты видятся Вам наиболее удачными и востребованными? Как Вам удалось этого достичь (в т.ч., по возможности, опишите подходы к внутренней организации).

Министерство транспорта Российской Федерации в своей деятельности уделяет повышенное внимание интересам референтных групп. Прежде всего, данное направление реализовано в разделе "План деятельности Министерства транспорта РФ на 2013-2018 годы" (http://www.mintrans.ru/activity/detail.php?SECTION_ID=1238), где размещен утвержденный регламент взаимодействия представителей Министерства с референтными группами, перечень этих групп, а также исчерпывающие отчетные материалы по реализации Плана. Также общение с референтными группами происходит во время проведения заседаний таких координационных и совещательных органов Минтранса России как Коллегия, Общественный совет, Координационные советы по различным транспортным отраслям (<http://www.mintrans.ru/ministry/councils/>). Соответствующие разделы на сайте Министерства функционируют и поддерживаются в актуальном состоянии. Внутренними документами Министерства определены должностные лица, отвечающие за взаимодействие с референтными группами по каждому виду транспорта и направлению деятельности Минтранса. Стоит отметить, что ведомство постоянно стремится модернизировать и разрабатывать новые инструменты взаимодействия с референтными группами.

3. Какие эффективные инструменты онлайн взаимодействия с референтными группами использует Ваше ведомство (информационные системы, онлайн комментарии, онлайн конференции и вебинары и т.д.)? Опишите с конкретными примерами и ссылками (до 10 примеров).

В качестве основных онлайн-инструментов взаимодействия Министерства с представителями референтных групп необходимо отметить следующие:

- возможность подать электронное обращение по вопросам деятельности Минтранса (<http://www.mintrans.ru/obrashcheniya-grazhdan/reception/>).
- возможность подписки на e-mail-рассылку новостей Министерства (<http://www.mintrans.ru/subscribe/mail/>).
- участие в онлайн-опросах Минтранса (<http://www.mintrans.ru/activity/polls/>).

- возможность оставить отзыв (<http://www.mintrans.ru/opendata/reviews/>) и оценить полезность (<http://www.mintrans.ru/opendata/7705851331-terrorгани>) размещенных наборов открытых данных.

Среди сторонних инструментов онлайн-взаимодействия следует выделить сайт regulation.gov.ru, где представители референтных групп могут оставлять свои замечания и предложения по проектам нормативных правовых актов, разрабатываемых Минтрансом России.

4. Опишите, пожалуйста, как Ваше ведомство реализует принцип понятности в работе с референтными группами? Приведите конкретные ссылки, примеры (до 10 примеров). Как Вы оцениваете эффективность данных инструментов?

Министерство транспорта РФ стремится в понятной и доступной форме донести до референтных групп информацию, представляющую для них наибольший интерес. Прежде всего, это реализовано посредством размещения табличных, графических, презентационных материалов с наглядным изображением деятельности Министерства (http://www.mintrans.ru/activity/detail.php?SECTION_ID=1238#document_28309; http://www.mintrans.ru/activity/detail.php?SECTION_ID=1238#document_22216; http://www.mintrans.ru/activity/detail.php?SECTION_ID=1238#document_21094). Данные инструменты являются эффективными с точки зрения понятного преподнесения информации референтным группам. Тем не менее, необходимо и дальше развивать это направление, искать новые пути повышения уровня понятности размещаемой информации.

В целях расширения возможностей непосредственного участия гражданского общества в процессах разработки и экспертизы решений, принимаемых Минтрансом России, определены группы напрямую и косвенно заинтересованные в результатах реализации Плана деятельности Минтранса России на период до 2018 года.

Это - эксперты, отраслевые союзы, ассоциации и организации, отраслевые СМИ, перевозчики грузов и пассажиров, население.

Для взаимодействия с указанными целевыми аудиториями разработаны и утверждены:

- а) положение о референтных группах при Министерстве транспорта (распоряжение Минтранса России от 17.09.2014 № МС-141-р);
- б) регламент взаимодействия Минтранса России с референтными группами по общественному обсуждению и экспертному сопровождению реализации Плана деятельности Минтранса России на период до 2018 г. (распоряжение Минтранса России от 09.07.2014 № МС-80-р).

Актуализирован перечень указанных референтных групп по общественному обсуждению и экспертному сопровождению целей и направлений Плана деятельности Министерства (17 августа 2015 г. утвержден статс-секретарем-заместителем Министра транспорта Российской Федерации С.А. Аристовым).

Определены ответственные за взаимодействие с ними в структурных подразделениях Министерства и в подведомственных федеральных агентствах.

Персональный состав членов референтных групп в настоящее время проходит процедуру актуализации (письмо Департамента экономики и финансов от 28.10.2015 № 12-06-20/1866).

http://www.mintrans.ru/activity/detail.php?SECTION_ID=1238#document_28075

5. Как в Вашем ведомстве организована работа с обращениями граждан с точки зрения контроля ответов по существу? Внедрены ли какие-либо механизмы внутренней оценки качества ответов на обращения?

На сайте Минтранса России в Разделе «Обращения граждан» имеется рубрика «Информация о работе с обращениями граждан».

В данной рубрике ежеквартально размещается Информация о поступивших обращениях граждан в адрес Министра, Министерства (без указания должностного лица) и Заместителей Министра, представляющая собой количественную оценку поступивших обращений с разбивкой по исполнителям:

- направленных по принадлежности;
- направленных на исполнение в департаменты Министерства, федеральную службу и федеральные агентства, находящиеся в ведении Минтранса России;
- направленных на предприятия транспортного комплекса для рассмотрения и ответа авторам обращений. Также указанная Информация содержит перечень наиболее важных для граждан вопросов за отчётный квартал.

Кроме того, в данной рубрике периодически размещается Сводная таблица анализа работы с обращениями граждан, проведённой в Общественном совете Минтранса России. На данный момент – по результатам выборочной проверки январь-август 2015 года.

http://www.mintrans.ru/obrashcheniya-grazhdan/reviews/detail.php?ELEMENT_ID=28202

6. Публикует ли Ваше ведомство развернутые отчеты по работе с обращениями граждан (под развернутыми отчетами понимается перечень наиболее часто задаваемых вопросов за период с ответом на такие вопросы, детальная информация о причинах отклонения обращений или отказов и т.д.)?

На сайте Минтранса России в Разделе «Обращения граждан» в рубрике «Часто задаваемые вопросы» ежеквартально публикуется информация о часто задаваемых гражданами вопросах и развёрнутые ответы на эти вопросы.

<http://www.mintrans.ru/obrashcheniya-grazhdan/faq/>

7. Если Вы полагаете, что система публикуемой Вашим ведомством публичной отчетности организована эффективным образом и востребована референтными группами, пожалуйста, опишите данную систему: какие отчеты публикуются, с какой периодичностью, как выглядят данные отчеты, на какую аудиторию они, по Вашему мнению больше всего ориентированы, привлекаете ли к их подготовке экспертное сообщество?

На сайте Минтранса России Департаментом экономики и финансов в части своей компетенции в установленные сроки публикуется информация, предусмотренная постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2009 № 953 (в ред. от 08.10.2014 N 1024), а также Регламентом размещения и обновления информации на официальном Интернет-сайте Министерства транспорта Российской Федерации (поручение Министра транспорта М.Ю. Соколова от 18.06.2012) и другими нормативными документами.

На сайте Минтранса России публикуются в установленные сроки:

- по утвержденным шаблонам отчеты, в том числе о реализации:

- Плана деятельности Минтранса России на период до 2018 года (ежеквартально) (раздел «Деятельность», подраздел «Планы на 2013-2018 гг.» http://www.mintrans.ru/activity/detail.php?SECTION_ID=1238);
- экспертного сопровождения и общественного обсуждения реализации Плана деятельности Минтранса России на 2013-2018 гг. (раздел «Деятельность», подраздел «Планы на 2013-2018 гг.» http://www.mintrans.ru/activity/1238/#document_27608);
- ФЦП «Развитие транспортной системы России (2010 - 2020 годы)» (ежеквартально) (раздел «Деятельность», подраздел «Федеральные целевые программы» http://www.mintrans.ru/activity/detail.php?SECTION_ID=204);
- ФЦП «Модернизация Единой системы организации воздушного Российской

Федерации (2009 – 2020 годы)» (ежеквартально) (раздел «Деятельность», подраздел «Федеральные целевые программы» http://www.mintrans.ru/activity/detail.php?SECTION_ID=206);

- государственной программы Российской Федерации «Развитие транспортной системы» (ежегодно) (раздел «Деятельность», подраздел «Государственные программы» http://www.mintrans.ru/activity/detail.php?SECTION_ID=2201);
- статистическая информация.

Отчеты ориентированы на экспертное сообщество.

Оценка выполнения показателей, содержащихся в Публичной декларации на 2015 год, рассмотрена на Общественном совете Минтранса России (заключение Общественного совета от 11.08.2015 № 47/1). В Публичной декларации на 2015 год отражены основные положения Плана деятельности Минтранса России на период до 2018 года. Отчеты о ходе реализации Плана ежеквартально публикуются на официальном сайте Минтранса России в сети «Интернет» (раздел «Деятельность», подраздел «Планы на 2013-2018 гг.» http://www.mintrans.ru/activity/detail.php?SECTION_ID=1238).

8. Если говорить отдельно об отчетности, которую Ваше ведомство готовит по итогам года и представляет на заседании итоговой коллегии, можете ли Вы сказать, что подготавливаемый итоговый отчет (доклад) содержит всю необходимую информацию для референтных групп о работе ведомства в течение года (включая анализ невыполненных мероприятий и причин, повлекших невыполнение), представлен в понятной для пользователей форме, проходит общественное обсуждение (как минимум, с общественным советом)? Если да, то укажите ссылки на конкретные элементы отчетности.

Доклад о результатах в 2014 году и основных направлениях деятельности Министерства транспорта Российской Федерации на 2015–2017 годы (далее – Доклад) содержит всю необходимую информацию для референтных групп о работе Минтранса России, в том числе: отчеты о реализации Плана деятельности Минтранса России на период до 2018 года, итогах его общественного обсуждения и экспертного сопровождения, о реализации Публичной декларации на 2014 год, основные результаты реализации государственной программы Российской Федерации «Развитие транспортной системы» и иных государственных программ (включая анализ причин невыполнения показателей и мероприятий указанных программ, стр. 26-78 Доклада) в 2014 году, информацию о результативности распределенных ассигнований федерального бюджета, администрируемых Минтрансом России, в разрезе запланированных направлений, информацию о мероприятиях, реализованных

Минтранс России в области развития конкуренции, инноваций, поддержки малого и среднего бизнеса. Доклад размещен на официальном сайте Министерства (раздел «Министерство» подраздел «Координационные и совещательные органы» <http://www.mintrans.ru/ministry/councils/2115.html>).

Доклад с целью улучшения восприятия целевыми аудиториями содержит элементы инфографики (включает в себя диаграммы, графики, таблицы), т.е. представлен в понятной для пользователей форме.

Проект Доклада прошел обсуждение на Общественном совете Министерства транспорта Российской Федерации (заключение Общественного совета Минтранса России от 30.03.2015 № 46/1) и доработан с учетом указанных Общественным советом замечаний.

Кроме того, в установленном порядке проект Доклада в соответствии с методическими указаниями по проведению итоговых коллегий федеральных органов исполнительной власти, утвержденными протоколом заседания Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства от 18 февраля 2015 г. № 1, заблаговременно был разослан в Счетную палату Российской Федерации, Общественную палату Российской Федерации, профильные комитеты Государственной Думы и Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, РАН, Экспертный совет при Правительстве Российской Федерации и был размещен на сайте Министерства.

9. Считаете ли Вы, что при Вашем ведомстве создан эффективный общественный совет? Если да, то опишите, пожалуйста, какие вопросы отнесены к компетенции совета? Как регламентируется круг вопросов? Как учитывается мнение совета и какими внутренними документами это закреплено?

Круг вопросов, отнесенных к компетенции совета, определяется положением об Общественном совете при Министерстве транспорта Российской Федерации, размещенного на официальном сайте. Ежегодно формируется план деятельности совета на следующий год, включающий в себя предложения членов совета, заместителей Министра и директоров департаментов. Стоит отметить, что план включает основополагающие, стратегические общественно важные вопросы. Проекты НПА ввиду большого их количества как правило рассматриваются советом в заочной форме, что позволяет оперативно собрать мнения членов совета и внести необходимые корректировки в проект НПА.

10. Какие вопросы из рассмотренных общественным советом в течение 2014-2015 гг. кажутся Вам наиболее важными и почему? Как были выбраны именно эти вопросы? Какова роль совета в принятии решений по данным вопросам?

Общественный совет Минтранса России активно принимает участие в разработке и обсуждении антикризисных мер поддержания и развития транспортной отрасли.

В ходе подготовки и реализации антикризисного плана Правительства РФ в Минтрансе России Общественный совет рассматривал инициативы министерства, агентств, подведомственных организаций, ВУЗов по сокращению общих расходов бюджета, перераспределению бюджетных средств в ходе выполнения транспортных программ. В рамках этой работы было проведено обсуждение следующих документов: и законопроектов:

- «О формировании, представлении и распределении субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации»;
- о предварительных итогах применения Федерального закона от 5 апреля 2013 г. №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», включая вопрос об организации и функционировании системы общественного контроля за государственными закупками и государственными расходами, а также о ходе и результатах общественного обсуждения закупок товаров (работ, услуг) для обеспечения государственных и муниципальных нужд с начальной (максимальной) ценой контракта свыше 1 млрд. руб.;
- «О внесении изменений в федеральную целевую программу «Модернизация Единой системы организации воздушного движения Российской Федерации (2009 – 2020 годы)» сокращение объёмов финансирования программы за счёт средств федерального бюджета в 2013-2016 годах приведены в соответствие с Федеральным законом от 03.12.2013 № 216-ФЗ «О федеральном бюджете на 2013 год и плановый период 2014 и 2015 годов», а также Федеральным законом от 02.12.2013 № 349-ФЗ «О федеральном бюджете на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов»;

Широко обсуждались на Общественном совете меры антикризисного контроля:

- о выполнении Плана деятельности Министерства транспорта Российской Федерации, направленного на решение задач, поставленных в указах Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 596-606 и Основных направлениях деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2018 года;
- о выполнении Плана противодействия коррупции в Министерстве транспорта Российской Федерации в 2014-2015 году;
- о выполнении Плана Министерства транспорта Российской Федерации по реализации

- Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2014 году;
- «О внесении изменений в федеральную целевую программу «Развитие транспортной системы России (2010 - 2020 годы)»:
 - предусматривающую включение проекта по строительству соединительной автомобильной дороги от автомобильной дороги М-4 «Дон» до аэропорта «Домодедово», а также перераспределение в 2014-2015 годах объемов субсидий, представляемых Государственной компании «Автодор» на осуществление деятельности по организации строительства и реконструкции автомобильных дорог;
 - внесение изменений в подпрограмму «Гражданская авиация» Программы в части переноса сроков начала финансирования проектно-изыскательских работ по проекту «Реконструкция аэропортового комплекса «Чертовицкое» с 2016 года на 2015 год с целью получения положительного заключения ФАУ «Главгосэкспертиза России» до предусмотренных Программой сроков строительства;
 - приведения в соответствие паспорта мероприятия «Развитие транспортного узла «Восточный – Находка» (Приморский край)» в подпрограмме «Развитие экспорта транспортных услуг»;
 - изменение в подпрограмме «Гражданская авиация» федеральной целевой программы «Развитие транспортной системы России (2010 – 2020 годы)» в части изменения объёмов финансирования мероприятия «Реконструкция аэропортового комплекса г. Волгоград» и Вторая очередь реконструкции и развития аэропорта Храброво (г. Калининград, калининградской область);
-

11. Назовите приложения, которые были созданы на основе с использованием опубликованных Вашим ведомством открытых государственных данных.

Минтранс России активно разрабатываются и размещаются новые наборы открытых данных, потенциально имеющих интерес для граждан, экспертов, разработчиков приложений (<http://www.mintrans.ru/opendata/>). В настоящее время не создано ни одного приложения с использованием открытых данных Министерства. Стоит отметить, что разработчики могут свободно скачивать наборы открытых данных, и пользоваться ими в целях создания мобильных и иных приложений, при этом не искажая сами данные.

12. Практикуются ли в Вашем ведомстве встречи с референтными группами на региональном уровне? Если да, то опишите, пожалуйста, какого должностного уровня представители принимают участие в данных встречах? Какова тематика встреч? Сколько подобных встреч было проведено в 2014-2015 гг.? Если результаты данных встреч нашли отражение в пресс-релизах, материалах СМИ, представьте, пожалуйста, ссылки на данную информацию.

Встречи с референтными группами на региональном уровне осуществляются в рамках визитов Министра и заместителей Министра в тот или иной регион. Проводятся совещания, встречи, конференции, круглые столы о состоянии транспортной инфраструктуры, перспективах развития и иных вопросах. На все мероприятия подобного рода приглашаются заинтересованные региональные специалисты, потребители, перевозчики, строители и тд.

http://www.mintrans.ru/news/detail.php?ELEMENT_ID=28597

http://www.mintrans.ru/news/detail.php?ELEMENT_ID=27334

http://www.mintrans.ru/news/detail.php?ELEMENT_ID=28172

http://www.mintrans.ru/news/detail.php?ELEMENT_ID=27174

http://www.mintrans.ru/news/detail.php?ELEMENT_ID=27362

13. Как Вы считаете, итоговая коллегия, проведенная в Вашем ведомстве в 2015 году, соответствовала ли Методическим указаниям по проведению итоговых заседаний коллегий федеральных органов исполнительной власти (протоколом заседания Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства от 18 февраля 2015 г. № 1)? Если да, то опишите, пожалуйста, как Вашим ведомством была организована внутренняя работа по подготовке коллегии для достижения исполнения Методических указаний?

Итоговая коллегия Министерства транспорта Российской Федерации по вопросу «О результатах деятельности Министерства транспорта Российской Федерации в 2014 году и основных направлениях на период 2015-2017 годов» (далее – итоговая коллегия) состоялась 8 апреля 2015 года.

При подготовке и проведении итоговой коллегии Минтранс России руководствовался методическими указаниями по проведению итоговых заседаний коллегий федеральных органов исполнительной власти, утвержденными протоколом заседания Правительственной комиссии по координации деятельности Открытого

правительства от 18.02.2015 № 1 (далее – методические указания).

В целях соблюдения методических указаний, итоговая коллегия проведена в установленные сроки, подготовлены необходимые материалы и обеспечено их обсуждение с Общественным советом Минтранса России, приглашены и обеспечено участие руководства ФОИВ, субъектов Российской Федерации, профильных комитетов Государственной Думы и Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, Счетной палаты и Общественной палаты Российской Федерации, членов Экспертного совета при Правительстве Российской Федерации, обеспечены необходимые выступления. Участие в итоговой коллегии приняли свыше 950 человек. Доклад о результатах в 2014 году и основных направлениях деятельности Минтранса России на 2015-2017 годы (далее – итоговый доклад) включал, в том числе, реализацию Плана деятельности Министерства транспорта Российской Федерации, направленного на решение задач, поставленных в указах Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 596-606 и Основных направлениях деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2018 года (далее – План), к обсуждению которого в течение 2014 года были привлечены референтные группы Минтранса России, определенные в соответствии с целями Плана и размещенные на официальном сайте ведомства.

Кроме того, проект итогового доклада заблаговременно до заседания итоговой коллегии направлялся в органы государственной власти и другие организации, обозначенные в методических указаниях.

Материалы итоговой коллегии размещены на официальном сайте Минтранса России.

14. Является ли публичная декларация целей и задач Вашего ведомства понятно сформулированной, хорошо визуализированной, обсужденной с референтными группами? Проводится ли по ней регулярный отчет? Если да, предоставьте ссылки на декларацию, результаты общественного обсуждения, регулярные отчеты.

На сайте Минтранса России публикуется информация, предусмотренная постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2009 № 953 (в ред. от 08.10.2014 N 1024), а также Регламентом размещения и обновления информации на официальном Интернет-сайте Министерства транспорта Российской Федерации и другими нормативными документами.

На сайте Минтранса России публикуются в установленные сроки:

- по утвержденным шаблонам отчеты, в том числе о реализации:

- Плана деятельности Минтранса России на период до 2018 года (ежеквартально) (раздел «Деятельность», подраздел «Планы на 2013-2018 гг.» http://www.mintrans.ru/activity/detail.php?SECTION_ID=1238);
 - экспертного сопровождения и общественного обсуждения реализации Плана деятельности Минтранса России на 2013-2018 гг. (раздел «Деятельность», подраздел «Планы на 2013-2018 гг.» http://www.mintrans.ru/activity/1238/#document_27608);
 - ФЦП «Развитие транспортной системы России (2010 - 2020 годы)» (ежеквартально) (раздел «Деятельность», подраздел «Федеральные целевые программы» http://www.mintrans.ru/activity/detail.php?SECTION_ID=204);
 - ФЦП «Модернизация Единой системы организации воздушного Российской Федерации (2009 – 2020 годы)» (ежеквартально) (раздел «Деятельность», подраздел «Федеральные целевые программы» http://www.mintrans.ru/activity/detail.php?SECTION_ID=206);
 - государственной программы Российской Федерации «Развитие транспортной системы» (ежегодно) (раздел «Деятельность», подраздел «Государственные программы» http://www.mintrans.ru/activity/detail.php?SECTION_ID=2201);
- статистическая информация.

Отчеты ориентированы на экспертное сообщество. Оценка выполнения показателей, содержащихся в Публичной декларации на 2015 год, рассмотрена на Общественном совете Минтранса России (заключение Общественного совета от 11.08.2015 № 47/1). В Публичной декларации на 2015 год отражены основные положения Плана деятельности Минтранса России на период до 2018 года. Отчеты о ходе реализации Плана ежеквартально публикуются на официальном сайте Минтранса России в сети «Интернет» (раздел «Деятельность», подраздел «Планы на 2013-2018 гг.» http://www.mintrans.ru/activity/detail.php?SECTION_ID=1238).