**Приложение**

к Требованиям

к автоматизированной информационной

системе оформления воздушных перевозок

**Термины и определения**

В настоящих Требованиях к автоматизированной информационной системе оформления воздушных перевозок употребляются следующие термины и определения:

**тарифная информация** – пассажирские, багажные тарифы и сборы перевозчика, условия применения тарифов и сборов, маршруты сквозных тарифов, нормы бесплатного провоза багажа, курсы перевода валют установленные перевозчиком, исключения к кодам бронирования;

**ресурс мест** - пассажирские места на воздушных судах на рейсы перевозчика, предназначенные для бронирования и продажи;

**агент перевозчика –** лицо уполномоченное перевозчиком на основании договора на осуществление от имени перевозчика бронирования, продажи и оформления перевозок на собственных перевозочных документах перевозчика, терминал которого подключен к АСБ перевозчика;

**перевозчик–абонент –** лицо, имеющее договор с поставщиком услуг АРС на право осуществления операций по бронированию, оформлению и продаже воздушных перевозок перевозчика уполномоченным со стороны перевозчика агентам-абонентам АРС с использованием при оформлении перевозочных документов организации, обеспечивающей осуществление взаиморасчетов между перевозчиками и другими участниками перевозочного процесса;

**агент-абонент** - лицо, имеющее договор с поставщиком услуг АРС на право бронирования, оформления и продажи воздушных перевозок перевозчиков-абонентов, уполномоченное со стороны перевозчика-абонента осуществлять данные операции с использованием при оформлении перевозочных документов организации, обеспечивающей осуществление взаиморасчетов между перевозчиками и другими участниками перевозочного процесса;

**терминал агента** – персональный компьютер, установленный на рабочем месте кассира (оператора) агента (пункта продажи агента), предназначенный для бронирования, оформления и продажи воздушных перевозок, с необходимыми устройствами интерактивного ввода-вывода (дисплей/монитор, клавиатура, мышь, устройство билетопечати), программным и коммутационным обеспечением для информационного взаимодействия с использованием коммутируемых или выделенных линий связи, через интернет или другие общественные сети передачи данных с АСБ и (или) АРС; каждому терминалу агента для обеспечения взаимодействия с АСБ и (или) АРС с определенными правами и уровнем доступа **присваивается технологический адрес**;

**валидатор** - идентификатор агента (пункта продажи агента), включающий наименование агентства, наименование населенного пункта (адрес) расположения пункта продажи, код страны пункта продажи, код пункта продажи и другие реквизиты, указываемый в соответствующем поле оформляемого (1) собственного перевозочного документа перевозчика и (или) (2) перевозочного документа организации, обеспечивающей осуществление взаиморасчетов между перевозчиками и другими участниками перевозочного процесса; в первом случае идентификатор присваивается перевозчиком, во втором - организацией, обеспечивающей осуществление взаиморасчетов;

**запись данных о пассажире** – уникальная электронная запись (файл) с данными о пассажире (группе пассажиров), которая содержит полную информацию, необходимую для осуществления операций по бронированию, оформлению и продаже авиатранспортных услуг, дальнейшей обработки и контроля со стороны перевозчика(ов), оказывающего(их) услуги по перевозке, других организаций, а также со стороны агентов перевозчика и (или) агентов-абонентов АРС, производящих операции по бронированию, оформлению и продаже указанных услуг;

**нейтральное отображение информации** - отображение информации на экране (дисплее) терминала агента-абонента о расписании рейсов, наличии мест и тарифах авиаперевозчиков («основное» отображение), которое является справедливым, недискриминационным, всеобъемлющим и нейтральным для всех перевозчиков-абонентов, независимо от того, является ли такой перевозчик прямо или косвенно владельцем АРС, причем информация упорядочивается способом, который постоянно применяется ко всем перевозчикам-абонентам и ко всем парам городов (аэропортов) на основе объективных критериев, таких, например, как время вылета или прилета, общее время нахождения воздушного судна в пути, маршрут, количество остановок, количество стыковок, тарифы.